

BURBERRY

Service and Productivity Retail Field Trainer

Job Information

Hiring Company

[Burberry Japan K.K.](#)

Job ID

710580

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

平日9 : 30~18 : 00 (実働7.5時間、休憩60分、残業あり、フレックス制度あり)

Holidays

土日祝日

Refreshed

April 25th, 2024 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

全店舗スタッフに対して継続的なコーチング及びフィードバックを通じて学習エクスペリエンスを提供し、より優れたカスタマーエクスペリエンスの実現。

- カスタマーサービスレベルをアップさせ、セールススキルの向上の為に販売スタッフへのトレーニングの実施、
- 他部署と連携し、定期的商品のトレーニング実施
- 各店舗並びに個人個人のディベロップメントのニーズを見出し、トレーニング・コーチングを行うことで、バーバリースタンダードを常に提供できるように維持する
- 本国からのトレーニングガイドラインの翻訳、グローバルのポリシーや方法を理解し、現場での実施、指導
- 人事部門と連携し、新入社員研修（クラスルーム型あるいはオンラインツールを利用しての研修スケジュールの企画・実行）
- 各種ストア向けトレーニングの立案・実行
- マンスリーレポートの作成、改善案を提案
- 他、研修に関わる管理・運営業務全般

Required Skills

- 分析能力、問題解決能力をお持ちの方
- 店長及びストアスタッフ、オフィス関連部署との効果的且つプロフェッショナルなコミュニケーション能力をお持ちの方
- オープンマインドで向上心のある人
- 店舗での販売経験があり、販売に自信がある人
- クリエイティブな思考ができる方
- グループへのプレゼンテーションスキルに自信がある人
- 基礎的な英語力のある人（会話・読解）
- PCスキル必須（PowerPoint、Word、Excel）
- 全国出張が可能なこと

Company Description

1856年創業のバーバリーは、今なおきわめて英国的なブランドとしてアウターウェアを中心に展開しています。デジタルを積極活用するラグジュアリーブランドとしての立ち位置、革新的なデザイン、品質、そしてトレンチコート、トレードマークのチェックと「馬上の騎士」からなるヘリテージアイコンへの徹底したフォーカスにより、ブランドの純度と、年齢・性別を問わない世界的な訴求力を保っています。

バーバリーでは、すべての従業員、チーム、そして機能がブランドに対する並外れた情熱を共有し、「ブランド第一」の心構えに導かれています。あらゆる意思決定は、バーバリーブランドの長期的な健康と活力というレンズを通して評価されます。

バーバリーは、偉大なブランドになるためには偉大な会社になる必要があると信じています。守る、探求する、インスパイアするというブランドの伝統に根差した3つのコアバリューをインスピレーションとし、また常に基本理念に立ち返ることで、バーバリーは思いやりにあふれ創造的思考を重視する文化を活かしてブランドを革新し、前進させています。