



【英語＆日本語】ITヘルプデスク - 外資系製薬会社担当

インターナショナルなチームでキャリアを磨きたい方、ご応募お待ちしております！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Job ID

536885

Industry

IT Consulting

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Tozai Line, Kudanshita Station

Salary

Negotiable, based on experience ~ 5.5 million yen

Refreshed

November 5th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系製薬会社向けのIT サポートチーム（約15人）に弊社ITサポートエンジニアとして参加して頂ける方を募集中です。

<この求人の魅力>

- 経験が浅い方～経験者までを幅広く募集

チームを引っ張って頂く経験が豊富な方からITサポート経験2年程度の方まで、幅広く募集しております。

- 世界有数のグローバル組織（環境）でのキャリア形成

日本にて50年以上の実績を持ち、全世界にビジネスを展開するグローバル組織内で業務です。世界中と繋がる最新鋭ITインフラが整っているため、最高の環境でITスキルを活かせる・磨ける機会があります。

・初心者の方でも英語力を伸ばせる・活かせる環境

業務は日本語でも完遂できる環境ですが、海外からの訪問者・上層部のユーザーサポートで英語が必要な場面があります。チームのメンバー構成はインターナショナルで、ほとんどがバイリンガルです。

・キャリア

ITインフラ環境全体のサポートとして様々な業務があるため、ご経験に応じて、幅広いキャリアアップを柔軟に創造できる環境です。（ITサポート チームリーダー／サブリーダー、ネットワーク／サーバーサポート、プロジェクト管理者等）

<仕事内容>

約6,000人のユーザー（従業員）を対象にPC・その他モバイル・周辺機器をサポート

- ・ 社内のPC（Windows、O365）、VDI、タブレット、スマートフォン、ノートパソコン、モバイル端末、IP電話のサポート・トラブルシューティング。
- ・ 上記ハードウェアのキitting・セットアップ作業
- ・ 障害問合せ進捗管理（チケットシステム：ServiceNow）
- ・ Video カンファレンスの設定・サポート
- ・ 日常ヘルプデスクと合わせて各ITインフラプロジェクトを担当（OS更新・各種ハードの入れ替え作業）
- ・ 機器導入などの全般コントロール

チーム全体の様々な業務をスキルレベルごとにご担当いただきます。

<勤務地>

東京都千代田区

Required Skills

<応募資格>

- ・ Windows PCを対面でユーザーサポートした経験（2年以上）
- ・ 日本語と英語でユーザーサポートが可能な方（会話・読み・書き）

<歓迎要件>

- ・ プライベートでのPC自作経験など
- ・ IT関連の学歴
- ・ デスクトップPCやプリンタのトラブル対応等ITサービスデスクの経験
- ・ Microsoft、Ciscoなどの資格（MD-100+101、MD-102、MCP、MCSA、CCNAなど）

Company Description

「エイラシステム株式会社」は、1996年、アイルランド出身の2人により日本で設立されました。東京・シンガポール・香港・上海を拠点に、主に外資系企業に様々なITサービスを提供。プロジェクトと継続的なサポートの2つの領域において、ITサービスを展開しています。

1. ITサービス

- ・ オンサイトコンサルティング
- ・ オンコール & リモートサポート
- ・ マネージドサービス

2. プロジェクトマネジメント

- ・ ITインフラストラクチャープロジェクトマネジメント
- ・ 移転プロジェクトマネジメント
- ・ 戦略分析
- ・ 事業継続プランニング及び災害復旧

エイラシステムでは幅広いITキャリアを選択いただけます。少人数による創立からスタートし、拡大・成長し続けています。