ネットワークエンジニア（L2）/Network Engineer (L2)

An opportunity to leverage expertise

Job Information

Hiring Company
Intersoft K.K.

Job ID
1625240

Industry
Bank, Trust Bank

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience ~ 7.5 million yen

Refreshed
November 29th, 2026 23:19

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

Job Overview

We are looking for an experienced Network Engineer (L2) with strong expertise in Networking, Routing & Switching, and Data Center infrastructure.

The successful candidate will be responsible for supporting, maintaining, troubleshooting, and improving enterprise-level network infrastructure, including Data Center, LAN, and WAN environments.

This role requires extensive hands-on experience with Cisco network devices, advanced routing and switching technologies,

and the ability to resolve complex network issues within established SLAs.

Key Responsibilities

1. Design, implement, configure, maintain, and support Data Center and LAN/WAN network infrastructure in large corporate environments.
2. Install, configure, maintain, and troubleshoot Cisco routers, switches, and other network devices.
3. Perform L2 technical support and troubleshooting to resolve network incidents within agreed SLAs.
4. Monitor network performance and ensure system availability and reliability.
5. Monitor network resource utilization, analyze trends, and perform capacity planning.
6. Maintain WAN, Wireless, Site Networks, and Data Center infrastructure.
7. Perform network maintenance and system upgrades, including service packs, patches, hotfixes, and security configurations.
8. Handle network incidents, complex technical issues, and critical network outages.
9. Work in accordance with established configuration and change management policies.
10. Coordinate with vendors and internal IT teams to investigate and resolve technical issues.
11. Provide priority support for critical customer network operations and key business functionalities.
12. Establish and maintain technical relationships with customers to support their network operations.
13. Prepare and maintain network documentation, diagrams, and technical records.
14. Support customer-specific technical issues at the product and software levels, including debugging complex problems.
15. Collaborate effectively with cross-functional teams to resolve critical customer issues.

1. 仕事内容

大規模企業環境におけるデータセンターおよびLAN/WANネットワークの設計、構築、運用、保守、障害対応を担当していただきます。

Ciscoを中心とした各種ネットワーク機器や高度なルーティング・スイッチング技術に関する知識・経験を活かし、ネットワークインフラの安定稼働を支援するポジションです。

L2レベルのテクニカルサポート、複雑なネットワーク障害の調査・解決、重要なネットワーク障害への対応などを担当していただきます。

2. 主な業務内容

- 大規模企業環境におけるデータセンターおよびLAN/WANネットワークの設計、構築、導入、運用、保守
- Ciscoを中心としたルーター、スイッチなどのネットワーク機器のインストール、設定、トラブルシューティング
- ネットワークのパフォーマンス監視および可用性・信頼性の維持
- SLAに基づくL2レベルのテクニカルサポートおよび障害対応
- WAN、Wireless、拠点ネットワークおよびデータセンター環境の保守・サポート
- ネットワークのメンテナンス、システムアップグレード、パッチ適用、セキュリティ設定
- ネットワークリソースの使用状況監視、傾向分析およびキャパシティプランニング
- 構成管理・変更管理ポリシーに基づくネットワーク変更作業
- ベンダーおよび社内ITチームとの連携による技術的問題の調査・解決
- 重大なネットワーク障害や複雑なソフトウェア問題への対応
- 重要顧客および主要ネットワーク機能に対する優先的なテクニカルサポート

- 顧客のネットワーク運用を支援するための技術的な関係構築
- ネットワーク構成図、技術文書および関連ドキュメントの作成・更新
- 複数の技術チームと連携した重大インシデントの解決

Required Skills

Mandatory Skills & Qualifications

- CCNP Certification (Mandatory)
- Strong experience in Networking, Routing & Switching.
- Extensive hands-on experience with Cisco network devices.
- Strong knowledge of switching technologies, including:
  - STP, RSTP, VTP, VSS, vPC, vDC, MSTP, LACP, VLAN
- Strong knowledge of routing protocols, including:
  - BGP, OSPF, EIGRP, HSRP, VRRP
- Strong understanding of QoS technologies across LAN and WAN environments.
- Experience in Data Center, LAN/WAN network design, implementation, and maintenance.
- Strong knowledge of DNS/DHCP, VPN, and Client Connectivity services.
- Expertise in Cisco routers, switches, VPN, QoS, and DMVPN.
- Strong troubleshooting and problem-solving skills.
- Experience in providing L2 network support and incident management.

Technical Skills & Network Platforms

- Cisco Catalyst Switches
- Cisco Catalyst 6500 / 6800 / 4500 / 3850
- Cisco Nexus 7K / 6K / 5K / 3K
- Cisco ASR / ISR Routers
- Cisco WAAS / Cisco ACS
- Brocade Switches
- Aruba Wireless Controllers / Access Points
- Arista Networks
- HP / HPE Networks
- Extreme Networks

Tools & Technologies

- ServiceNow – Ticketing and Incident Management
- SolarWinds – Network Monitoring
- NetFlow – Network Traffic Monitoring
- Microsoft Visio – Network Documentation and Diagrams
- Packet Capture and Network Diagnostic Tools

Preferred Experience

- Experience in large-scale enterprise network environments.
- Hands-on experience with multiple network equipment vendors.
- Experience handling critical network outages and complex software-related issues.
- Experience working with multi-functional technical teams and external vendors.
- Strong understanding of problem-solving methodologies and case management processes.

Ideal Candidate Profile

- Strong technical expertise in enterprise networking and infrastructure.
- Ability to independently troubleshoot and resolve complex network issues.
- Customer-focused approach with strong communication and coordination skills.
- Ability to work effectively under pressure, especially during critical network incidents.
- Proactive attitude toward continuous learning, technical improvement, and teamwork.

3. 必須スキル・経験

- **CCNP資格保有（必須）**
- ネットワーク、Routing & Switchingに関する豊富な実務経験
- Ciscoネットワーク機器の設計、構築、設定およびトラブルシューティング経験
- スイッチング技術に関する知識・経験
  - STP / RSTP / VTP / VSS / vPC / vDC / MSTP / LACP / VLAN
- ルーティングプロトコルに関する深い知識
  - BGP / OSPF / EIGRP / HSRP / VRRP
- LAN/WAN環境におけるQoSに関する知識
- 大規模企業環境におけるデータセンター、LAN/WANネットワークの設計・導入・運用経験
- DNS / DHCP / VPN / Client Connectivityに関する知識
- Ciscoルーター、スイッチ、VPN、QoS、DMVPN等に関する専門知識
- Ciscoおよび他社製ネットワーク機器のハンズオン経験
- ネットワーク障害の原因分析および問題解決能力
- L2レベルのネットワークサポートおよびインシデント管理経験

4. 対象ネットワーク機器・製品

Cisco製品

- Cisco Catalyst Switches
- Cisco Catalyst 6500 / 6800 / 4500 / 3850
- Cisco Nexus 7K / 6K / 5K / 3K
- Cisco ASR / ISR Routers
- Cisco WAAS
- Cisco ACS

その他ネットワーク製品

- Brocade Switches
- Aruba Wireless Controllers / Access Points
- Arista Networks
- HP / HPE Networks
- Extreme Networks

5. 使用ツール・技術

- ServiceNow：チケット管理・インシデント管理
- SolarWinds：ネットワーク監視
- NetFlow：ネットワークトラフィック分析
- Microsoft Visio：ネットワーク構成図の作成
- Packet Capture：パケットキャプチャおよび通信解析ツール

6. 求める人物像

- ネットワークインフラに関する高度な技術知識と豊富な実務経験をお持ちの方
- 複雑なネットワーク障害に対して、論理的に原因を分析し解決できる方
- 重大なネットワーク障害発生時にも迅速かつ適切に対応できる方
- 顧客、ベンダー、社内ITチームと円滑に連携できる方
- 複数の技術チームと協力して問題解決に取り組める方
- 継続的な技術習得に意欲があり、成果を重視して業務に取り組める方

7. この求人の魅力

大規模企業のネットワークインフラを支える重要なポジションで、Ciscoを中心とした高度なネットワーク技術や専門的なトラブルシューティングの経験を活かし、さらなるスキルアップを目指せる仕事です。

8. 応募資格

- CCNP資格必須
- 大規模ネットワーク環境における実務経験
- Ciscoおよび他社ネットワーク製品に関する豊富なハンズオン経験
- Routing & Switchingに関する高度な知識・経験

Company Description