

ライフサイエンス業界の受注処理スペシャリスト

> **ライフサイエンス業界の受注処理スペシャリスト**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1625220

Industry
Pharmaceutical

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
November 28th, 2026 22:37

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

受注から売上計上までのオーダー・トゥ・キャッシュ（Order to Cash）プロセスを担当し、お客様へのスムーズな製品提供を支えるポジションです。営業・物流・経理などの関連部門と連携しながら、受注管理および顧客対応業務を行っていただきます

企業情報

当社は、医薬品開発や生命科学研究、バイオテクノロジー分野を支える外資系ライフサイエンス関連企業です。新薬開発や医療研究に欠かせない製品・ソリューションを提供し、国内外の製薬企業、研究機関、医療関連企業の事業を支援しています

グローバルに事業を展開しており、最先端の技術やサービスを通じて医療・科学分野の発展に貢献しています。安定した経営基盤を持ちながらも成長を続けており、日本市場においても継続的な事業拡大を進めています

職務内容

顧客からの受注内容の確認およびシステムへの登録

ERP・CRMシステムを活用した受注管理業務

納期管理および出荷状況のモニタリング

バックオーダー、納品遅延、返品対応などの調整業務

お客様からの問い合わせ・クレーム対応

営業、サプライチェーン、ファイナンス部門との連携

顧客データおよび契約情報の管理

各種レポート作成およびデータ管理業務

受注から売上計上までの業務改善活動への参画

条件・待遇

勤務条件

- 勤務地：東京都
- 勤務時間：9:00〜17:30（予定）
- リモートワーク：ハイブリッド勤務制
- 雇用形態：正社員
- 想定年収：500万円〜600万円程度（ご経験に応じて600万円以上も検討可能）
- 試用期間：あり（詳細は面接時にご説明）

休日休暇

- 完全週休2日制（土日祝）
- 年末年始休暇
- 有給休暇
- 慶弔休暇
- 傷病休暇
- その他会社規定による休暇

福利厚生

- 各種社会保険完備
- 通勤交通費支給
- 定期健康診断
- 退職金制度（規定による）
- グローバルトレーニングプログラム
- 社内キャリア開発支援制度
- リモートワーク制度
- 外資系企業ならではの国際的な就業環境

Required Skills

必須要件

- 3年以上のBtoB営業事務、受注処理、カスタマーサービス、またはOrder to Cash関連業務経験
- ERPおよびCRMシステムの使用経験
- ネイティブレベルの日本語力
- 基本的な英語力（メール対応、システム利用、社内コミュニケーションレベル）
- 高いコミュニケーション能力と調整力
- 正確性を重視した業務遂行能力

歓迎要件

- SAPの使用経験
- 医療機器、ライフサイエンス、製薬業界での就業経験
- Order to Cashプロセスへの理解
- グローバル企業での業務経験

Company Description

当社は、医薬品開発や生命科学研究、バイオテクノロジー分野を支える外資系ライフサイエンス関連企業です。新薬開発や医療研究に欠かせない製品・ソリューションを提供し、国内外の製薬企業、研究機関、医療関連企業の事業を支援していま

す

グローバルに事業を展開しており、最先端の技術やサービスを通じて医療・科学分野の発展に貢献しています。安定した経営基盤を持ちながらも成長を続けており、日本市場においても継続的な事業拡大を進めています