カスタマーサポート|未経験歓迎|メール対応|ゲーム大好き

Job Information

Hiring Company
Side International Japan

Subsidiary
株式会社Side International Japan

Job ID
1625215

Industry
Gaming

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

Train Description
Marunouchi Line, Yotsuya Sanchome Station

Salary
2.5 million yen ~ 3.5 million yen

Refreshed
November 28th, 2026 11:41

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

私たちは、国内、海外のゲームメーカーや開発会社の様々なジャンルのゲームの海外展開をサポートするローカライズ・カンパニーです。 海外拠点（14ヵ国）と連動し、日本語から英語もしくは様々な言語へのローカライズ、音声収録や、海外拠点のコールセンターと連携したサポートのサービス提供する事で、多くのクライアントからパートナーとして選ばれてきました。

母国語へのローカライズを待っているゲームファンのため、クライアントに寄り添い、より多くのゲームを届ける事が私たちのミッションです。

今回募集する【日本語プレイヤーサポートスタッフ】のポジションは、日本のゲームの海外バージョン用、プレイヤーサ

ボートのお仕事です。

プレイヤーからのお問い合わせにメールにてご対応いただきます！

【主な問い合わせ内容】

・操作についてのお問い合わせ

・アカウントや料金についてのお問い合わせ

・サービス内容についてのお問い合わせ

・不具合に対するお問い合わせ

└対応件数は一日にメール 60～80件くらいです。

入社後にしっかり研修もあるので、安心して業務が可能◎ 分からない事があれば、すぐに先輩にも聞ける環境なのでなんでもご相談ください！

Required Skills

求める人材

◆学歴不問

◆経験者歓迎

【必須条件】

・PC操作がスムーズにできる方

【歓迎】

・テレマーケティングまたはコールセンターでの勤務経験がある方

・少なくとも0～ 2 年のカスタマーサービス経験 (あれば尚可)

・電子メールコンタクトセンター環境でのテクニカルサポート経験 (あれば尚可)

・適切なスピードかつガイドラインに沿って、正確に情報を分析・解決できる方

・メールおよびチャットを通じて、優れたカスタマーサービスを提供できる方

・PC / コンソール / モバイルなどに関する深いトラブルシューティングやサポートができる方

【こんな方をお待ちしています】

・チームワークを大切にできる方

・人と話すことが好きな方

・ゲームをプレイするのが好きな方

・語学力を活かして働きたい方

給与

年俸 280万円 〜 320万円 基本給：年俸 280万円 〜 320万円 固定残業代：なし

【一律手当】

全員に一律で支払われる通勤

・皆勤

・家族手当金額：なし

全員に一律で支払われるその他手当金額：なし

勤務時間

勤務形態：固定時間制

総労働時間：1ヶ月あたり160時間 10:00~19:00（実働8時間 / 休憩1時間）

◆時間外労働（月平均0時間 ~ 10時間）

※原則定時退社を推奨しております。

社会保険 / 福利厚生

【社会保険】 健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

【福利厚生】

加入保険

各種社会保険完備

健康保険

厚生年金

雇用保険

労災保険

待遇・福利厚生

昇給あり

賞与年2回

交通費規定内支給（最大月5万円まで / 会社規定による）

服装・髪型・ネイル自由

各種社会保険完備

年次有給休暇制度 リロクラブ加入

学習支援制度（最大年2万円まで / 会社規定による）

Company Description