

【第二新卒歓迎】世界的半導体メーカーのDX・SCMカスタマーサクセス職

> **【第二新卒歓迎】世界的半導体メーカーのDX・SCMカスタマーサクセス職**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1625202

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
November 27th, 2026 15:33

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、顧客のオンボーディングやデジタル取引基盤の導入支援を担うチームの一員として、顧客と社内関係者をつなぐ役割を担当します。営業部門やオペレーション部門と連携しながら、顧客がスムーズに取引を開始・継続できる環境づくりに貢献いただきます。

企業情報

世界各国で事業を展開するグローバル半導体メーカーでのポジションです。安定した事業基盤を有し、社員一人ひとりの成長とキャリア開発を重視する企業文化が特徴です。多様なバックグラウンドを持つメンバーと協働しながら、国際的な環境で経験を積める機会があります。

職務内容

- 新規顧客がスムーズに取引を開始できるよう、デジタル接続（API, EDI, RPA）の導入支援から運用定着までをサポート
- オンボーディング状況のモニタリングおよび課題解決サポート
- 営業部門・オペレーション部門・IT部門とのクロスファンクショナルな連携
- 顧客からのフィードバック収集およびサービス改善提案
- サプライチェーンプログラムや受発注オペレーションのサポート

- 業務自動化・デジタル化プロジェクトへの参画

条件・待遇

Location

- 東京都23区内（※詳細は面談時に共有）

Employment Type

- 正社員

Salary / Benefits

- 想定年収：約600万円前後
- ベース年収：450万円〜500万円
- 業績賞与制度あり（年収の15〜25%程度を想定）
- 残業手当支給
- 通勤手当支給
- 各種社会保険完備
- その他福利厚生あり

Working Hours / Holidays

- 完全週休2日制（土日祝）
- 勤務時間：9:00〜17:40（所定労働時間7時間55分）
- 残業：全社的にも比較的少なく、通常時は非常に限定的です。繁忙期においても月10時間程度を想定しています。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件
- 大学卒業以上
- 法人営業、ロジスティクス、SCM、購買、受発注、カスタマーサクセス、ITコンサルタント、ERP / SAPコンサルタントなどの経験
- 日本語流暢レベル以上（目安：JLPT N1相当）
- 英語ビジネスレベル以上（目安：TOEIC850点程度）
- 顧客対応や社内外の関係者とのコミュニケーション能力
- ロジカルシンキングおよび課題解決力

歓迎条件
- ITシステムやデジタルツールに関する知識
- API、EDI、RPA等のデジタルコマース関連知識
- SAPなどのERPシステム利用経験
- Python、SQL、データ分析ツールの利用経験
- プロジェクトマネジメント経験
- 韓国語スキル

Company Description

世界各国で事業を展開するグローバル半導体メーカーでのポジションです。安定した事業基盤を有し、社員一人ひとりの成長とキャリア開発を重視する企業文化が特徴です。多様なバックグラウンドを持つメンバーと協働しながら、国際的な環境で経験を積める機会があります。