

【英語使用◎】テクニカルサービスエンジニア｜大手レーザー・光通信・半導体関連メーカー

> **【英語使用◎】テクニカルサービスエンジニア｜大手レーザー・光通信・半導体メーカー**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1625197

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6 million yen ~ 10 million yen

Refreshed
November 27th, 2026 15:31

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

技術サービス部門の一員として、レーザー関連製品の技術サポートおよび顧客対応を担当いただきます。単なるフィールドサービスエンジニアではなく、テクニカルサポート、顧客折衝、修理・部品管理など幅広い領域に携わることが特徴です。海外工場やグローバルチームと連携しながら、顧客課題の解決をリードいただきます。

企業情報

産業機器・先端技術領域で事業を展開するグローバル企業での募集です。世界各国に拠点を持ち、安定した経営基盤のもとで長期的なキャリア形成を支援する風土があります。技術力だけでなく、グローバルなコミュニケーション能力を高められる環境が整っています。

職務内容

- 顧客からの技術的な問い合わせ対応（電話・メール）およびトラブルシューティング
- リモート技術サポート、故障診断、ログ解析の実施
- 顧客・海外工場・社内関係者との技術的な調整および問題解決の推進
- 修理対応、部品手配、見積書作成、在庫管理サポート

- 顧客向け技術説明、レポート作成、会議運営および議事録作成
- CRMシステム（SFDC）への情報入力・管理
- 新製品知識の習得およびサービス品質向上への取り組み

条件・待遇

Location
・東京都内 または 神奈川県内 ※詳細は面談時に共有

Employment Type
・正社員

Salary / Benefits
・ 想定年収：600万円〜1,000万円程度
・ 各種社会保険完備
・ 退職金制度
・ 社員持株会制度
・ 教育支援制度
・ 団体保険制度
・ 福利厚生施設利用制度あり

Working Hours / Holidays
・ 勤務時間：9:00〜17:30
・ 週休2日制
・ 土日祝休み
・ 年末年始休暇
・ 夏季休暇
・ 年間休日127日（実績）

Additional Attraction Points
・ グローバルチームとの協働機会が豊富で、英語を活用しながら市場価値の高いエンジニアを目指せる環境です。
・ 技術サポートだけでなく、顧客折衝やサービス提案など幅広い業務に携われるため、キャリアの選択肢を広げることができます。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件
- 理工系学部卒業、または同等の知識・技術経験
- 日本語・英語ともにビジネスレベルでのコミュニケーション能力
- 顧客対応に必要な高いコミュニケーションスキル
- 普通自動車運転免許
- エンジニアリングバックグラウンド（電気・電子・機械・物理・半導体関連歓迎）

歓迎条件
- フィールドサービスエンジニア（FSE）またはテクニカルサポート経験
- 半導体、レーザー、光通信、電子部品、産業機器メーカーでの経験
- 電気・機械関連業務の経験
- レーザー装置、加工機、検査装置等の取り扱い経験
- Technical Support Engineer、Application Engineer、Customer Support Engineer等の経験

Company Description

産業機器・先端技術領域で事業を展開するグローバル企業での募集です。世界各国に拠点を持ち、安定した経営基盤のもとで長期的なキャリア形成を支援する風土があります。技術力だけでなく、グローバルなコミュニケーション能力を高められる環境が整っています。