

外資系分析機器メーカーのカスタマーオペレーションスーパーバイザー

> **外資系分析機器メーカーのカスタマーオペレーションスーパーバイザー**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1625187

Industry
Pharmaceutical

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
8 million yen ~ 10 million yen

Refreshed
November 27th, 2026 14:42

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

日本市場におけるカスタマーオペレーション業務全般を統括し、受発注管理、物流・配送管理、および顧客満足度向上を推進いただきます。

チームマネジメントに加え、営業・サプライチェーン・ファイナンスなどの関連部署や海外チームと連携しながら、オペレーション品質向上と業務改善をリードしていただくポジションです

企業情報

企業概要

世界各国で事業を展開する外資系の科学・分析機器メーカーです。

主に製薬、バイオテクノロジー、化学、食品、環境分野などの研究・品質管理に使用される分析機器や関連ソリューションを提供しています。研究開発から製造工程まで幅広い領域で利用されており、グローバル市場において高い評価を得ています。

日本法人では国内顧客への製品供給とサービス提供を担い、カスタマーオペレーション機能の強化を進めています。安定した事業基盤とグローバルなネットワークを持ちながら、継続的な業務改善や組織成長にも積極的に取り組んでいる企業です。

職務内容

主な業務内容

- 日本のカスタマーオペレーションチームのマネジメント
- チームメンバーへの業務指導、業務配分およびパフォーマンス管理
- 受注受付から出荷・納品までのエンドツーエンド受発注管理
- 注文内容、価格、契約条件などのコンプライアンス確認
- フォワーダー、倉庫業者との物流調整および納品トラブル対応
- SAPを活用した顧客マスターデータおよび受発注データ管理
- 顧客・社内関係部署との問い合わせ対応、エスカレーション対応
- KPI管理、レポート作成、業務プロセス改善の推進
- APACおよびグローバルチームとの英語でのコミュニケーション
-

条件・待遇

勤務条件

- 勤務地：東京都
- 雇用形態：正社員
- 年収：700万円〜950万円（ベース給与）
- 試用期間：あり（詳細は面談時にご案内）
- 勤務時間：9:00〜17:30（予定）
- リモートワーク：相談可能

休日休暇

- 完全週休2日制（土日祝）
- 年末年始休暇
- 有給休暇
- 慶弔休暇
- その他会社規定による各種休暇

福利厚生

- 各種社会保険完備
- 通勤手当支給
- 退職金制度（会社規定による）
- 定期健康診断
- グローバル研修制度
- キャリア開発支援制度
- 従業員支援プログラム（EAP）
- 外資系企業ならではのオープンでフラットな企業文化

Required Skills

必須

- 受発注業務またはカスタマーオペレーションの実務経験
- 物流・サプライチェーン関連業務の経験
- チームリーダーまたはスーパーバイザー経験
- ビジネスレベル以上の英語力（面接は英語で実施予定）
- ネイティブレベルの日本語力
- Microsoft Office（Excel、Word等）の使用経験
- 高いコミュニケーション能力と問題解決力

歓迎

- SAPの使用経験
- 外資系企業での業務経験
- 貿易実務または国際物流に関する知識
- 業務改善プロジェクトの推進経験

Company Description

企業概要
世界各国で事業を展開する外資系の科学・分析機器メーカーです。
主に製薬、バイオテクノロジー、化学、食品、環境分野などの研究・品質管理に使用される分析機器や関連ソリューションを提供しています。研究開発から製造工程まで幅広い領域で利用されており、グローバル市場において高い評価を得ています。
日本法人では国内顧客への製品供給とサービス提供を担い、カスタマーオペレーション機能の強化を進めています。安定した事業基盤とグローバルなネットワークを持ちながら、継続的な業務改善や組織成長にも積極的に取り組んでいる企業です。