

クライアントサポート・データアナリスト

金融×AIの最前線で活躍するクライアントサポートアナリスト

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1625182

Industry
Asset Management

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed
November 27th, 2026 13:51

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

金融機関向けAIプラットフォームの導入・運用支援を担当し、クライアントの課題解決をリードしていただきます。顧客の声をプロダクトチームへ届けながら、サービス品質向上にも貢献できるポジションです。

企業情報

急成長中の金融テクノロジー企業です。AIを活用して金融データの処理やレポーティング業務の効率化を実現し、国内外でさらなる事業拡大を進めています。

職務内容

- クライアントオンボーディングのサポート
- 金融データの分析および課題解決
- システムや業務フローのトラブルシューティング
- 顧客からのフィードバックの収集・整理
- 開発チームとの連携による改善提案
- 要件や対応内容のドキュメント作成
- 営業・開発・サポートチームとの横断的な協業

条件・待遇

- 想定年収500万円〜700万円
- 急成長AI企業でのキャリア形成
- 金融業界のDX推進に直接貢献
- クロスファンクショナルな環境での経験
- 成長フェーズ企業ならではの高い裁量権

Invitation to Near-Matches すべての条件に合致しなくても、ご興味があればぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Victor Alesse.

Required Skills

- 金融データ分析の実務経験
- エンタープライズ向けシステムやSaaSに関する理解
- 銀行、保険、アセットマネジメント、会計領域などの業界経験
- 高い論理的思考力と問題解決能力
- ステークホルダーとの円滑なコミュニケーション能力
- ドキュメンテーション能力
- ネイティブレベルの日本語力
- ビジネスレベルの英語力

Company Description

急成長中の金融テクノロジー企業です。AIを活用して金融データの処理やレポーティング業務の効率化を実現し、国内外でさらなる事業拡大を進めています。