

Hybrid バイリンガルカスタマーサポート｜アシスタンスサービス企業｜年収〜500万円

> **Hybrid バイリンガルカスタマーサポート｜アシスタンスサービス企業**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1625176

Industry
Other

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
November 27th, 2026 12:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、オンボーディング、サポート、トレーニング、ならびにプロダクト定着・活用促進を含む、導入後の顧客ジャーニー全体を担当します。成果は、短期的な取引結果ではなく、顧客満足度、継続的な利用、そして部門横断での強固な連携によって評価されます。

企業情報

グローバルに事業を展開する国際企業であり、医療支援（Health）、医療アシスタンス（Medical Assistance）、およびセキュリティリスクマネジメント分野をリードする企業グループです。

職務内容

主な業務内容

- 戦略的顧客との関係を構築・強化し、信頼できるパートナー / アドバイザーとして対応する
- 自社プロダクトへのスムーズかつ効果的なオンボーディングを主導する
- 継続的なカスタマーサポート、トレーニング、イネーブルメントを提供し、プロダクトの定着・活用を促進する
- 顧客ライフサイクル全体を通じて、顧客の健全性、満足度、エンゲージメントをモニタリングする

- SalesおよびProductチームと密に連携し、顧客ニーズ、フィードバック、改善機会を共有・調整する
- 社内における顧客の代表者として、要件や課題が適切に理解・対応されるよう働きかける
- 単発的な取引ではなく、長期的な価値創出と顧客リテンションに注力する

レポーティングおよびコミュニケーション

- 海外拠点の上長へレポートラインを持つ
- 英語での高い読み書きおよび口頭でのコミュニケーション能力が必須

条件・待遇

- 安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- 日本語・英語を日常的に使用するグローバルな業務範囲
- ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- 経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- カスタマーサポート業務の経験
- 基本的なPCスキル (Outlook、Word)
- 学歴：短期大学卒業または専門学校卒業以上
- 細部に注意を払い、確実な業務遂行ができる方
- 言語スキル：日本語ネイティブレベル、ビジネス英語力

Company Description

グローバルに事業を展開する国際企業であり、医療支援 (Health)、医療アシスタンス (Medical Assistance)、およびセキュリティリスクマネジメント分野をリードする企業グループです。