英語力【中国語/韓国語歓迎】 を活かしてサプライチェーンを最適化するOpsスペシャリスト

医薬品の輸入からお客様への供給に至るサプライチェーン全体を担っていただきます

Job Information

Recruiter
PROGRE Ltd

Hiring Company
海外医薬品・医療機器の輸入事業を展開するベンチャー企業

Job ID
1625172

Industry
Specialized Import, Export

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Setagaya-ku

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
9:00 ~ 18:00 (実働8時間)

Holidays
130日

Refreshed
November 27th, 2026 12:38

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

韓国語

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

日本にいながら世界の最先端医療にアクセスできる環境をつくることを目指しています。

これからの時代、オペレーション業務の多くはAIやシステムに代替されていきます。実際に当社でも受発注の自動化システムを急ピッチで開発中です。しかし、仕入先との価格交渉、海外倉庫パートナーのマネジメント、トラブル発生時の判断と調整——最後に事業の差を生むのは「人と人との関係構築」です。 単純作業の担い手ではなく、AI・データを使いこなしながら、人にしかできない領域で価値を発揮したい方にとって、最高の環境を用意しています。

【事業・組織紹介】
■事業の仕組み
日本で未承認の海外医薬品は、医師が厚生労働省へ特別な輸入申請を行うことで輸入・処方が可能になります。しかし多忙な医師が自ら海外企業と取引することは現実的ではありません。ニフジは海外の医薬品卸・製造会社と医師の間に立ち、必要な医薬品・医療機器を「法律に則って、速く、確実に」届ける専門輸入商社です。

■事業の強み
・業界歴20年超の創業メンバーが築いた、約20カ国にわたるサプライヤーネットワーク
・厚労省への申請業務・通関手続きの深いノウハウ
・シンガポール倉庫を活用した最短約1週間での納品体制
・1,000機関以上の取引実績、業界最低価格保証、副作用被害補償・返金保証まで備えた安心の仕組み

■成長ドライバー
オンライン診療の普及、美容クリニックの増加（年10%超成長）、自由診療ニーズの拡大を追い風に、未承認薬市場（約1,000〜2,000億円規模）でマーケットリーダーの座を狙っています。さらに輸出事業・グローバルホールセラー化・OEM製造まで、サプライチェーンの垂直統合を見据えた成長戦略を描いています。

■チームと働き方
オペレーションチームは正社員3〜4名＋派遣・倉庫メンバーを含む約8〜10名の少数精鋭。営業・新規事業（BD）・エンジニアチームとの距離も近く、オペレーション発の事業貢献（例：仕入先を輸出事業の販売先として開拓）も生まれています。シンガポール倉庫への海外出張機会もあります。

【業務内容】
医薬品の輸入からお客様への供給に至るサプライチェーン全体を担っていただきます。日々の実務を確実に回す「第1層」と、プロセスを設計・改善する「第2層」の両輪がこのポジションの醍醐味です。

■物流管理
・海外から日本への輸送手配（フォワーディング）
・シンガポール海外倉庫の運営管理・委託物流会社のコントロール
・冷蔵管理を要するコールドチェーン品（取扱の約3割）の品質担保

■購買・調達
・仕入先とのコミュニケーション、購入から配達までの物流手配
・仕入価格の交渉、より安価なパッケージ・仕入ルートの開拓（将来的にお任せします）

■業務改善・プロセス設計
・業務手順書の作成、業務フローの設計・改善、ナレッジマネジメントの仕組みづくり
・エンジニアと連携した受発注自動化システムの構築・運用設計
・「注文が100件から1,000件になっても、負荷が10倍ではなく2〜3倍で収まる」オペレーションの実現

■カスタマーサポート
・医療機関からの受発注・見積・請求・入金確認などの顧客対応
・納期照会、新規薬剤の取扱可否に関する問い合わせ対応・商材調査
※医薬品の専門知識は入社前不要です。
※実際に聞かれるのはオペレーションフローやサービスレベルに関する質問がほとんどです。

■このポジションで得られるもの
・グローバルサプライチェーン（調達・輸出入・倉庫・配送）を一気通貫で設計・実行できる、市場価値の高い経験
・英語×交渉×業務改善という、AI時代に代替されないスキルの掛け合わせ
・スペシャリスト→リーダー→マネージャー、あるいは新規事業責任者への転身など、実績に基づく複線的なキャリアパス（実例あり）

Required Skills

必須スキル

■ビジネスレベル以上の英語力（海外サプライヤー・倉庫会社との折衝、輸出入手配で日常的に使用します）

歓迎スキル

■商社・フォワーダー・国際輸送など、物流 / 貿易実務のご経験
■カスタマーサポート、オペレーション業務のご経験

■プロジェクトオーナーとして関連部署と連携し、業務改善・プロセス構築を推進したご経験
■中国語・韓国語スキル（サプライヤー開拓で大きな強みになります）
■データや新しいツール（AI・SaaS等）を柔軟に取り入れ、業務に活かせる感度

求める人物像

■指示待ちではなく、自ら課題を見つけて提案・実行できる方
■計画立案から実行、緊急時の対応まで、自ら手を動かして走り切れる方（出荷を間に合わせるために自ら梱包する場面もあります）
■医薬品を扱う事業として、納期・品質に強い責任感を持てる方
■海外パートナーと中長期的な信頼関係を築ける、交渉・調整力のある方

Company Description