

外資系ヘルスケアメーカーのオーダーテイキングシニアスペシャリスト

外資系ヘルスケアメーカーのオーダーテイキングシニアスペシャリスト

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1625168

Industry
Medical Device

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6 million yen ~ 7 million yen

Refreshed
November 27th, 2026 10:28

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービス部門にて、受注処理業務全体の運営管理およびオーダーテイキングチームのサポートを担当いただきます。日々の受注業務だけでなく、業務改善、メンバー育成、他部門との連携を通じて、顧客満足度向上とオペレーション効率化を推進していただきます。

企業情報

世界的に事業を展開する外資系ヘルスケアメーカーです。コンシューマー向け医療関連製品を提供しており、日本国内でも高い認知度とシェアを持っています。近年は製品開発にも積極的に投資しており、新たな市場ニーズに対応した革新的な製品を展開しています。

グローバル企業ならではの安定した経営基盤を持ちながら、日本法人ではフラットで風通しの良い企業文化が根付いています。社員同士の協力体制も強く、ワークライフバランスを重視した働き方ができる環境です。長期的なキャリア形成を支援する制度や機会も整っており、将来的なマネジメントポジションへのステップアップも期待できます。

職務内容

主な業務内容

- 電話・FAXによる受注受付および基幹システムへのオーダー入力
- 受注業務全体の運営管理および業務最適化
- 顧客からの問い合わせ対応（製品、納期、注文内容変更等）
- 出荷遅延や配送トラブルに関するエスカレーション対応
- 注文修正、キャンセル対応
- 物流部門や倉庫との連携による出荷管理
- 営業部門・物流部門・IT部門とのクロスファンクショナルな連携
- 派遣スタッフやチームメンバーへのOJT・指導・育成
- 業務プロセス改善および継続的改善活動の推進
- シフト管理およびオペレーション体制の維持
- システムテストおよびERP関連機能の検証業務

条件・待遇

休日・休暇

- 完全週休2日制
- 年次有給休暇
- 慶弔休暇
- 傷病休暇
- その他会社規定による各種休暇制度

福利厚生・その他

- 外資系企業ならではの安定した経営基盤
- フラットで協力的な企業文化
- 業務改善プロジェクトへの参画機会
- チームマネジメントスキルを伸ばせる環境
- 将来的なマネジメントポジションへのキャリアパス
- 残業が少なく、ワークライフバランスを重視した職場環境
- 高い顧客満足度を目指すプロフェッショナルな組織
- 国内外の関係部門と連携しながら幅広い経験を積める環境

Required Skills

理想的な候補者に求める経験・スキル：

- 受注管理、注文処理、またはカスタマーサービスに関する実務経験
- 注文内容や顧客情報を正確に確認し、システムへ登録する能力
- 納期や出荷状況など、複数の情報を整理して管理する能力
- 注文変更や問い合わせに対して、状況に応じた対応を行う能力
- 関係者と必要な情報を整理・共有し、業務を進める能力

データの不備や差異を確認し、適切に修正する実務経験必須条件

- カスタマーサービス、受注管理、オーダーマネジメント領域での実務経験
- 高い処理件数を伴うオペレーション環境での業務経験
- メンバー指導、教育、コーチング経験
- 業務改善・プロセス改善に取り組んだ経験
- 社内外のステークホルダーとの円滑なコミュニケーション能力
- PCスキル（Excel、Word、PowerPoint）
- 日本語でのビジネスコミュニケーション能力

歓迎条件

- Oracle ERPなどERPシステム利用経験
- 医療機器、ヘルスケア、消費財（FMCG）業界での経験
- 英語力
- チームリーダーやスーパーバイザー経験
- クレーム対応や顧客折衝経験
- 将来的なマネジメントキャリアを志向される方
-

Company Description

世界的に事業を展開する外資系ヘルスケアメーカーです。コンシューマー向け医療関連製品を提供しており、日本国内でも高い認知度とシェアを持っています。近年は製品開発にも積極的に投資しており、新たな市場ニーズに対応した革新的な製品を展開しています。

グローバル企業ならではの安定した経営基盤を持ちながら、日本法人ではフラットで風通しの良い企業文化が根付いていま

す。社員同士の協力体制も強く、ワークライフバランスを重視した働き方ができる環境です。長期的なキャリア形成を支援する制度や機会も整っており、将来的なマネジメントポジションへのステップアップも期待できます。