カスタマーサポートSV｜チーム育成・サービス品質向上を担う Exclusive job

土日祝休み｜SV経験を活かして次のキャリアへ

Job Information

Recruiter
Fromhome GK

Job ID
1625155

Division
Customer Care

Industry
Electric Power, Gas, Water

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Yamanote Line Station

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
Mon-Fri 9am-6pm; Hybrid

Holidays
14 days paid leave/year+

Refreshed
November 27th, 2026 00:28

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

チームの成長とサービス品質の向上を支えるポジションです。

カスタマーサポート部門におけるチーム運営やメンバー育成、業務改善を担当していただきます。

これまでのSV経験を活かしながら、より働きやすく質の高いサービスを提供できる組織づくりに携わっていただきます。

主な業務内容

- オペレーターの日常業務サポート
- チームの稼働状況や業務実績の管理
- KPIの分析およびサービス品質の改善
- エスカレーション対応および問題解決
- メンバーとの面談・教育・育成
- 研修資料や業務マニュアルの整備
- お客様の声を活用したサービス改善
- 業務プロセスの見直しと効率化

このポジションの魅力

- 異業種で培ったSV経験を活かせる
- チーム運営だけでなく業務改善にも主体的に携われる
- メンバー育成や組織マネジメントの経験をさらに積める
- 土日祝休みで仕事とプライベートを両立しやすい環境

Required Skills

必須条件

- コールセンターでのSVまたはそれ以上の役職での実務経験3年以上
- メンバーの教育・育成および勤怠管理の経験
- Excelを活用した業務実績や数値の管理経験
- 二次クレーム対応から問題解決までの実務経験

歓迎条件

- KPI分析やデータを活用した業務改善経験
- 業務マニュアルや研修資料の作成経験
- 業務フローの構築・標準化経験
- チームマネジメント経験

求める人物像

- メンバーの成長をサポートすることにやりがいを感じる方
- サービス品質や顧客満足度の向上に関心がある方
- 課題解決や業務改善に主体的に取り組める方

業界未経験の方も歓迎いたします。

【応募・お問い合わせ】

CareerCrossからのご応募、または下記メールアドレスへの直接のご連絡も歓迎いたします。

craig@fromhome.jp

転職活動中の方はもちろん、まずは詳しい仕事内容や条件を確認したいという方も、お気軽にお問い合わせください。

ご連絡いただいた内容は秘密厳守にて対応いたします。

Company Description