

CRM Manager - Italian Luxury Fashion

CRM Manager - Italian Luxury Fashion

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1625149

Industry
Retail

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
8 million yen ~ 10 million yen

Refreshed
November 26th, 2026 18:44

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

日本市場におけるCRMおよび顧客エンゲージメント戦略をリードし、パーソナライズされた顧客体験やVIP・VIC向け施策を通じて、新規顧客獲得、既存顧客の維持、売上拡大を推進します。グローバル本社や国内リテールチームと連携し、顧客データを活用した効果的な施策を展開し、長期的な顧客関係を構築します。

企業情報

卓越したクラフツマンシップ、豊かな歴史、時代を超えたエレガンスで知られる、世界的なイタリアのラグジュアリーファッションブランドです。グローバルに事業を展開し、伝統的な職人技と現代的な革新性を融合させた高級シューズ、レザーグッズ、ウェア、アクセサリーを提供しています。

職務内容

- グローバルおよび日本市場の事業目標に沿ったCRM・顧客エンゲージメント戦略の立案・実行
- 顧客データ、購買行動、セグメンテーションの分析による新規顧客獲得、既存顧客維持、売上拡大
- 顧客向けイベント、トランクショー、特別なブランド体験の企画・運営
- VIP・VIC向けプログラムの開発、顧客関係の強化および優良顧客の育成
- イベント予算、外部代理店、ビジネスパートナーの管理
- CRM施策のパフォーマンス、キャンペーン効果、ROIの分析・改善

- グローバル本社、リテール、EC、マーチャンダイジング部門との連携

条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京
- 給与：8,000,000円〜10,000,000円

CRMマネージャーとしてのご応募をお待ちしています。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Geoffroy Desarthe +81366276121.

Required Skills

理想的な候補者に求める経験・スキル：

- CRM、顧客エンゲージメント、VIP・VIC管理、顧客体験分野における10年以上の実務経験
- ラグジュアリーまたはファッション業界での経験歓迎
- ラグジュアリー顧客およびリテールビジネスへの深い理解
- CRM戦略の立案および顧客向け特別イベントの企画・運営経験
- 優れた分析力、プロジェクト管理能力、関係者との調整能力
- 主体性、戦略的思考、成果志向
- ビジネスレベルの英語力

Company Description

卓越したクラフツマンシップ、豊かな歴史、時代を超えたエレガンスで知られる、世界的なイタリアのラグジュアリーファッションブランドです。グローバルに事業を展開し、伝統的な職人技と現代的な革新性を融合させた高級シューズ、レザーグッズ、ウェア、アクセサリーを提供しています。