

旅行業界向けの自社SaaSプロダクト「TRAVESENS」のカスタマーサクセスポジション

株式会社TOKIでの募集です。 IT営業のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
株式会社TOKI

Job ID
1625133

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Holidays
【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 完全週休2日制（土、日）、祝日　※繁忙期には土日出勤対応等有り（代休取得推奨）

Refreshed
November 26th, 2026 16:15

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2414159】
富裕層インバウンド向けのハイエンド旅行・文化体験の提供を手掛けながらデジタル×トラベルの視点から、旅行業務をDX化するSaaSプロダクト「TRAVESENS」も自社開発し、AI技術も取り込みながら、産業の革新を目指しております。本求人は「TRAVESENS」導入後の支援のポジションです。

【業務内容】
■新規顧客オンボーディング（Pain demo実施、トライアルへの繋ぎ込み）
■日次販売オペレーション対応
■CRMの更新および管理
■顧客のトラブルシューティング
■機能リリース時のご案内支援・マニュアル化など運用設計

Required Skills

【必須要件】
■法人向けSaaS、もしくは旅行/TMC業界でのオペレーション・カスタマーサクセス経験（目安3年以上）
■複数ステークホルダー（顧客・社内・パートナー）を跨いだ業務調整経験

【歓迎要件】
■旅行会社・TMC・DMCでのバックオフィスまたはオペレーション業務経験
■AI・API連携・システム間データ連携の基礎理解
■多通貨・マルチエンティティ環境での業務経験
■英語での顧客対応が可能（海外拡販のため）

Company Description

日本を訪れた外国の方に、本格的な文化 / 旅を通じた体験してもらうサービスの企画提案及び運営する観光サービス企業 < TOKIについて > TOKI（www.toki.tokyo）は、世界中のUltra High Net Worth Individuals（UHNW）に向けて、日本文化を軸としたオーダーメイド体験を提供するラグジュアリートラベルカンパニーです。文化財での茶道、通常非公開の職人訪問、特別なガストロノミー体験など、日本各地の本物の文化と人をつなぎ、「人生に残る体験」を設計しています。