

テクニカルサポート（技術営業）

ASUS JAPAN株式会社での募集です。 テクニカルサポート・フィールドサポ...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
ASUS JAPAN株式会社

Job ID
1625017

Industry
Hardware

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours
09:30 ~ 18:30

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社後6ヶ月目から付与されます 初年度10日 、入社後6ヶ月目から付与されます。 【休日】完全週休二日制...

Refreshed
November 26th, 2026 16:14

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Other Language
Chinese (Mandarin)

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2283701】
【業務概要】
顧客またはクライアントの課題を把握し、自社製品の導入およびカスタマイズなどの提案支援をご担当いただきます。 全

国各地の事業を開拓するため、主に法人向けの営業チームと連携しながら、顧客のリクエストに基づき、自社製品の導入メリットを説明したり、自社製品に関する技術的な質疑応答を行ったり、既存顧客へのアフターフォローを行い弊社のサービス品質と顧客満足度向上に努めるのがメインのミッションとなります。 また、本社の技術チームと共に日本顧客のニーズに合わせた製品のカスタマイズやソリューションの提供などを行い、導入から顧客による運用までを技術担当者としてサポートする業務などもございます。 ASUS ブランド全体の売上向上に貢献でき、自身の技術知識および営業スキルもアップできるなど、非常にやりがいのあるポジションです。

【主な担当業務内容】
・ 本社から新しい技術やソフトウェアがあった場合、自社内の営業部とマーケティング部に対して自社製品特長の指導、顧客対応時に活用できる情報の提供
・ 営業チームと共に代理店やリセラーや中小企業へ同行訪問し、フィールド技術支援
・ 顧客の抱える問題や課題の把握及び解決支援
・ 業界や競合関連の情報収集と分析
・ 最新のハードウェア技術もしくはソフトウェアやアプリケーション関連の情報収集と分析
・ 顧客のニーズにマッチできる製品仕様書及び提案資料の作成と協力支援
・ 本社の技術開発チーム、及び日本支社の営業とカスタマーサービスチームの 3 者間のハブ役として、円滑に営業案件の進行と支援

【担当製品】
ノートパソコン、All in One、デスクトップパソコン

【主な技術スキル】
候補者様の適性に応じ、下記の二つの技術分野の選考を並行もしくは単独で進行することがあります。なお、得意の分野のご指定も可能です。
・ 技術分野（A）Windows OS 系列
・ 技術分野（B）Google（Chrome OS）系列

Required Skills

【応募条件】
共通の必須条件：
・ Windows OS または Google（ChromeOS）およびソフトウェアなどのテクニカルサポート経験3年以上
・ Windows OSまたはGoogle（ChromeOS）およびソフトウェア製品の知見と知識がある方
・ 顧客対応を含め、社内外の異なるステークホルダーを巻き込んで業務を遂行した経験およびコミュニケーション能力がある方

【共通の歓迎条件（Nice to have）】
・ 社内ネットワークの構築・運用
・ 電波法、電気通信事業法、省エネ法、電安法などの知識
・ 教育市場におけるICT支援の経験
・ プリセールスエンジニアの経験
・ 顧客向けソリューション提案の経験
・ IT関連ハードウェア製品のリペア経験
・ 何かしらのIT系資格

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
【歓迎条件（Nice to have）】
■技術分野（A）Windows OS系列
・Autopilot展開支援の経験
・Microsoft 365 導入支援の経験
・マイクロソフトIntuneやAzureなどの知識を持つ方
・マイクロソフトエンドポイント管理者MD 102の資格を持つ方
（＊）上記指定資格もしくはそれに相当する資格をお持ちではない方はご入社後取得いただきます。

【歓迎条件（Nice to have）】
■技術分野（B）Google（Chrome OS）系列
・ゼロタッチ登録展開支援の経験
・Google Workspaceなどの知識を持つ方
・Google for Education認定教育レベル2まで
（＊）上記指定資格もしくはそれに相当する資格をお持ちではない方はご入社後取得いただきます。
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

Company Description

【概要】 世界中で絶大な支持を受ける「Zenbook」「ZenFone」「ROG」シリーズを手掛けるエイスーステック コンピューター（ASUSTeK Computer Inc.）の日本法人。グローバルな技術力と革新的な製品で知られる当社は、グループ全体は約10万人の従業員と1220億円の資本金を持つ、外資系トップクラスの企業です。【事業内容】ASUSの事業は、マザーボードやビデオカードなどのコンポーネントから、デスクトップベアボーンシステム、サーバー、ノートPC、ゲーミングPC、ネットワークデバイス、スマートフォンに至るまで多岐にわたります。実は日系メーカーのPCにも、ASUSの部品が多く使用されており、PC部品・周辺機器の分野においても世界的にトップクラスの地位を築いています。ASUS JAPANは主に日本マーケット向けの自社製品販売、マーケティング活動及びカスタマーサポート機能を担っています。近年代表的な例としては、2023年6月には、革新的なポータブルゲーミングPC「ROG Ally」、2025年2月からも14型ノートPC「ASUS Zenbook SORA」を発売しました。これらのシリーズはポータブル利便性及び超軽量のAI PCとして、多くの注目を集めています。