

【横浜】データセンター向け光配線製品の品質保証（海外顧客対応）

住友電気工業株式会社での募集です。 品質管理・品質保証（技術系）のご経験のある…

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
住友電気工業株式会社

Job ID
1624898

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
5.5 million yen ~ 9 million yen

Work Hours
08:30 ~ 17:15

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 年次有給休暇20日（翌年繰越は最高20日）※初年度の付与日数は入社月により異な…

Refreshed
November 26th, 2026 16:13

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2426496】
（１）職務内容
データセンター向け光コネクタ・光配線製品の品質保証担当として、主に欧米顧客との品質に関する窓口業務を担当いただきます。顧客監査への対応や、製品不具合発生時の報告・説明に加え、顧客から寄せられる品質要求を社内関係部門および海外製造拠点へ展開します。関係者と連携して是正・改善を推進し、その進捗や結果を顧客へ報告するまでの一連の業務を担っていただきます。顧客と社内・海外製造拠点をつなぎ、同社製品への信頼を支える重要なポジションです。

（２）具体的にお任せする業務
・欧米を中心とした海外顧客との品質に関する窓口対応

・顧客との品質会議における説明、質疑応答および課題の整理
・顧客による品質監査への対応、関係部門との事前準備
・監査指摘事項の社内・海外製造拠点への展開および是正状況の管理
・製品不具合発生時の情報整理、原因・対策内容の確認
・不具合調査結果および再発防止策に関する顧客への報告・説明
・顧客固有の品質要求や変更通知要求の社内展開
・CAPA、8D等に基づく是正・再発防止策の妥当性確認
・品質報告書、是正計画書、議事録、プレゼンテーション資料等の英文資料作成
・開発・製造・生産技術・品質部門および海外製造拠点と連携した品質課題の解決
・顧客要求の受領から是正完了、顧客報告までの進捗管理
・必要に応じた海外顧客・海外製造拠点への出張

（この仕事の魅力）
・生成AIやクラウドサービスの拡大を支える、
データセンター向け光配線製品に携われます。
・海外の大手データセンター事業者と直接関わり、
グローバルな品質保証の経験を積めます。
・顧客から得た品質要求を製品や製造工程の改善につなげ、
同社製品の信頼性向上に貢献できます。
・品質に関する専門性に加え、英語による説明力、交渉力、
プロジェクト推進力を生かせます。

（求める人物像）
・顧客の要求や懸念を正確に把握し、分かりやすく社内へ伝えられる方
・技術的な事実と品質上の考え方を整理し、相手に応じて説明できる方
・海外顧客と社内関係部門の間に立ち、粘り強く課題解決を進められる方
・不具合への対応だけでなく、再発防止や品質向上まで主体的に取り組める方

Required Skills

＜必須要件＞
・高専卒・理系大卒以上
・製造業における品質保証・品質管理、または海外顧客対応の実務経験
・英語を使用して顧客との会議、説明、質疑応答ができる方（TOEIC：700点が目安）
・英文で品質報告書やプレゼンテーション資料を作成できる方
・顧客要求や品質課題を正確に把握し、社内関係者へ展開できる方
・社内外の関係者と連携し、是正対応を完了まで推進できる方
・海外出張が可能な方

＜歓迎要件＞
・海外顧客に対する品質保証・品質管理業務の経験
・顧客監査、品質監査への対応経験
・製品不具合や変更内容について海外顧客へ説明した経験
・CAPA、8D等を活用した原因分析・是正対応の経験
・ISO9001等の品質マネジメントシステムに関する知識
・顧客固有要求を社内の品質管理項目や業務プロセスへ反映した経験
・海外製造拠点やサプライヤーとの業務経験
・光コネクタ、光ファイバケーブル、光配線材、機器組立製品等に関する知識
・IATF16949に関する知識または運用経験
・海外出張または海外駐在の経験

Company Description

自動車関連事業、情報通信関連事業、エレクトロニクス関連事業、環境エネルギー関連事業、産業素材関連事業