

テクニカルカスタマーサクセス

株式会社Synspectiveでの募集です。 カスタマーサクセスのご経験のある…

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
株式会社Synspective

Job ID
1624879

Industry
Machinery

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5.5 million yen ~ 10 million yen

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社時点で5日付与されます。 ※入社初年度は入社月によって付与数が変動し、最大1…

Refreshed
November 26th, 2026 16:12

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2366346】
■部門・ユニット：ビジネス部
ビジネス部は、サステイナブルで安心安全な日本・世界を支援する
株式会社Synspectiveにおいて、ビジネス成長を担う部署であり、最先端の小型SAR衛星データ・ソリューションサービスを擁して都市計画やインフラ開発の効率化や自然災害への対処といった領域で顧客と開発チームの架け橋となりながら、営業販売・マーケティング、プロジェクト運用管理を行う部署です。
Business Planning Operationユニットは、売上・KPI管理、営業企画、営業事務、そして部署横断プロジェクトの推進を担う、事業成長の要となる組織です。私たちは単なる事務的なミドルオフィスに留まりません。業績向上のための施策立案から実行、複雑なプロジェクトマネジメントまでを主導し、攻めの姿勢で組織を支えています。 現在、衛星データサービス事業の拡大に伴い「カスタマーサクセス」の立ち上げを注力プロジェクトとして進めており、今回募集するポジションはこの中核を担っていただきます。

■担当業務
衛星（SARデータ）の撮像計画から納品までをトータルに支援し、データ活用による顧客満足最大化を担っていただきます。 現在は既存部署が兼務しているカスタマーサクセス業務の専任チーム立ち上げにあたり、その仕組み作りから実行までを主導していただきます。
将来的には提案や解析部分全体のディレクションを行いキャリアアップいただくことを想定しております

■具体的な業務
1. プレセールス支援（導入検討フェーズ）
・営業担当と連携した、クライアントへの衛星撮像・アーカイブデータ購入計画の策定支援
・顧客ニーズに基づく最適な撮像タイミングや範囲の技術的なアドバイス
2. ポストセールス支援（運用・納品フェーズ）
・クライアント窓口としての撮像計画の最終確認および進行管理
・撮像予約・実行の支援（クライアントによる操作サポート、または自社側での予約代行）
・撮像ステータスのモニタリングおよび納品までの進捗報告
3. チーム立ち上げ・仕組み作り
・専任チーム一人目としての、未確定業務のオペレーション設計および標準化
・既存の業務フローにおける課題抽出と、効率化に向けた改善施策の立案・実行
・海外チームとの密な連携による、グローバルで均一なサービス提供体制の構築

■仕事の魅力
・裁量権を持って事業の中心となるプロジェクトに関わることができる
・成長産業の黎明期に事業拡大プロセスに幅広く関わることが出来る
・最先端のテクノロジーを活用としたビジネスに関わることができる
・国家レベルの課題解決に直接携ることができる

Required Skills

■必須要件
（１）顧客支援の実務経験（2年以上）
・カスタマーサクセスやテクニカルサポートなどなど、受注後のクライアント支援・深耕営業の経験
・または、アカウントマネジメントを伴う営業やプロジェクトマネジメントの経験
（２）SaaSやIT製品の仕組みを理解し、技術的な側面から顧客へアドバイスができる基礎知識
（３）ビジネスレベルの英語力

■歓迎要件
（１）GIS（地理情報システム）に関する知識やソフトウェアの利用経験
（２）社内ツールシステムを使った業務遂行経験
（３）衛星データ事業、または宇宙ビジネスでの業務経験での業務経験
（４）創業10年未満のスタートアップでの勤務経験

■求める人物像
・課題解決能力・実行力
自発的かつ柔軟に課題を見つけ、解決に向けて提案・実行できる
変化への適応力が高く、目標達成に向け高いコミットメントを発揮できる
・コミュニケーション能力
論理的思考力に基づき、関係者を巻き込みながら連携を促進できる
クライアントの要望とサービスの提供内容を的確に理解し、最適な調整を行える
・業務遂行能力
細部までこだわりを持って業務に取り組める
複数のタスクを並行して効率的に処理できる（マルチタスクスキル

Company Description

Synspectiveは、自社によるSAR衛星コンステレーションを持つソリューションプロバイダーです。小型SAR衛星の開発・運用からコンステレーションを構築しデータを生成し提供しています。また独自のデータ解析能力を用いて世界が抱える様々な課題に対して、データに基づいたソリューションを提供しています。Synspectiveの主な事業内容は、小型SAR衛星と関連システムの開発・製造・打上を通じた衛星コンステレーションの運用と、その取得データの販売、そしてデータ解析ソリューションの開発・販売です。