

サービスエンジニア / フィールドエンジニア (ミドル ~ シニアクラス / 管理職)

> アコ・ブランズ・ジャパン株式会社での募集です。 サービスエンジニアのご経験のあ...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
アコ・ブランズ・ジャパン株式会社

Job ID
1624841

Industry
Hardware

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:20

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社後7ヶ月目から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 夏...

Refreshed
November 26th, 2026 16:12

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2379561】
業務用ラミネーターや製本機、の導入先である当社顧客へのメンテナンス 及び修理・新規設置対応をお任せします。セールス (営業) に同行し技術的な説明やデモンストレーションを行うほかにも、製品の導入後も顧客をサポートし、顧客の問題解決やソリューションの提案を行う。
【具体的な業務内容】
・オフセット/オンデマンド印刷・サイン・ディスプレイ印刷物の後加工製品 (業務用ラミネーター/フィルム/製本機) の技

術サポート
・ ベンダー管理（一部の修理を委託）、国内外の製品供給元との折衝
・新製品導入時に関する技術的評価を含むサポート
・お客様に対する修理・メンテナンスを含む直接的なテクニカルサポートの提供（お客様から直接エンジニアへ連絡が入ります）
・日本語版「仕様書」,「取扱説明書」等々の作成
【月の業務配分イメージ】
・修理訪問　50%
・緊急訪問　15%
・納品（設置・取扱い説明）10%
・その他　草加サービス（納品前点検・ユーザーデモ）15%
・その他　オフィス業務　10%
【主な訪問（出張）地域】
・東京より東（北海道・新潟・東北）西（長野・静岡・名古屋）

Required Skills

【MUST】
・ 印刷物の後加工製品（主に業務用ラミネートマシーン等）のトラブルを解決することができる電気と機械に関する知識と技能
・ 複合機または自動車修理関連または産業機械関連のエンジニアのご経験または機械の保守・メンテナンスのご経験をお持ちの方（ 2 年以上）
・ 英語によるコミュニケーション（読み・書き・話す）能力を持っていること
※海外のサプライヤー・製造元とのコミュニケーション取る必要あるため。ただし、E mailでのやりとりが基本なので、実際の英会話の機会は少なく、不定期で海外サプライヤーの英語会議があります。（年に数回）
・PC（Excel，Word，PowerPoint等）の実務での 2 年以上の使用経験
・Windows・MacでのLANネットワーク構築の知識
【WANT】
・エンジニアとしてユーザー現状または課題を可視化して解決または利益に繋がる貢献をした経験
・ユーザーと良好な関係を構築し、ユーザーの課題に対してソリューションを提案した経験
【求める人物像】
・頻繁な外出・出張の可能な人
・新しい技術や知識を自ら積極的に学ぶ意欲のある人

Company Description

■本社：レイクズーリック、イリノイ州、USA■製本機、ラミネーター、シュレッダなどの事務機器と、その周辺のサプライ用品（GBC）、PC周辺機器およびオフィスエルゴノミクス製品（Kensington）、ファインアート画材（Derwent）、空気清浄機（TruSens）、ゲーミングアクセサリー（PowerA）等の製造、販売