

Regional Product Support

大手外資系半導体装置メーカーでの募集です。 プロセスエンジニア（半導体）のご経...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
大手外資系半導体装置メーカー

Job ID
1624492

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kumamoto Prefecture

Salary
7 million yen ~ 18 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:30

Holidays
詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed
November 26th, 2026 16:09

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2400388】
■職務内容・責任範囲
半導体製造装置に関する技術専門家として、当社製品におけるすべてのType 1 / Type 2エスカレーションの解決に向けた技術的専門性を提供する。また、当社の専門領域におけるSubject Matter Expert（SME）としての役割を担う。

アカウントチーム、顧客、プロダクトエンジニアリンググループと連携するマトリックス組織において、プロジェクトおよびエスカレーション管理をリードする。当社のRPSプロセスを活用し、モデルベースの問題解決、DoE（実験計画法）、

データ分析を通じて、複雑な装置課題の解決を推進する。

グローバル組織の中で、間接的な監督下においても自律的に業務を遂行できるセルフスターターであること。

顧客およびアカウントチームの技術的要件をエンジニアリング・プロダクトグループへ代表して伝え、エンジニアリングCIP、生産性向上、ドキュメント更新を通じた改善を推進する。

問題解決能力および技術力を活用し、プロダクトグループと連携して、必要に応じてアルファ / ベータシステムのアップグレードや構築を支援する。また、アルファ / ベータ装置の導入時にはプロダクトグループと協業し、知識習得を進めるとともに、その知識をフィールドへ展開する。さらに、手順書の改善、エンジニアリング設計や変更に対するフィードバック提供にも貢献する。

当社のナレッジマネジメントを効果的に活用し、エスカレーションの解決を図る。また、Escalation Solver、Community of Specialists (CoS) の活用、ならびにローカルおよびリージョナルのアカウントチーム向け知識共有クラスの開催を通じて、Lamの世界中の技術コミュニティと積極的に知識を共有する。

エスカレーション管理およびファブ / サイトでの日常的なやり取りを通じて、ローカルのアカウントチームエンジニアを指導・育成する。また、エスカレーションに至っていない課題への対応を支援し、エスカレーションの未然防止に貢献する。

ビジネス上の必要性に応じて、PM / BD / Salesと連携する。また、顧客の技術ロードマップを理解し、装置停止時間の削減やエスカレーション期間の短縮を通じて、システム全体の生産性および効率性の向上に重点を置く。

顧客に対して、会社を代表する立場としてプロフェッショナルに対応する。会社の製品ラインおよびFKMに関する知識を活用し、新たな追加ニーズが確認された際には、既存顧客および潜在顧客に適切な情報を提供する。

エスカレーション対応、システムアップグレード、評価の過程において、良好な顧客関係を構築する。

Required Skills

すべてを満たしていなくても、近いご経験をお持ちでしたらぜひご応募ください。

■必須条件 (いずれか)
学士号を有し、関連経験3年以上
または、修士号を有し、関連経験3年以上
または、実務経験なしの博士号取得者
または、上記に相当する実務経験を有する方

Company Description

ご紹介時にご案内いたします