

【800～1050万円】航空貨物事業本部　東京航空貨物　サービスセンター　シニアマネージャー

> **DHLグローバルフォワーディングジャパン株式会社での募集です。 生産管理のご経…**

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
DHLグローバルフォワーディングジャパン株式会社

Job ID
1624446

Industry
Logistics, Storage

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Chiba Prefecture

Salary
8 million yen ~ 10 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:45

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度1か月目から12日 ※有給休暇について：入社月によって日数が変わり、入社日…

Refreshed
November 26th, 2026 16:09

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2428846】
■仕事内容/Job Description
・国内配送、倉庫管理、管理部門および成田空港営業所を含むサービスセンターの運営全般を統括し、品質、生産性および収益性の向上を推進する。
・輸配送パートナーおよび協力会社の選定・管理を行い、安定したサービス提供とコスト最適化を実現する。

・グローバルSOPおよび各種業務基準に基づき、航空貨物オペレーションの品質管理ならびに継続的な業務改善を推進する。
・顧客満足度向上を目的として、顧客対応品質の強化、エスカレーション対応および関係部門との連携によるサービス改善を推進。
・管下スタッフのマネジメント、人材育成および後継者育成を通じて、高い成果を生み出す組織づくりを推進する。
・予算、コスト、生産性指標および各種KPIを管理し、事業目標および利益目標の達成を支援する。
・First Choice活動、自動化およびデジタル化を推進し、業務の標準化とオペレーションの高度化をリードする。
・DHLの社内方針および関連法令を遵守し、税関・保安・危険品・GDP対応を含む品質、コンプライアンスおよびリスク管理を統括する。

■当ポジションの魅力/Appeal of the Position
DHLのグローバルネットワークと事業基盤を活かしながら、航空貨物サービスセンター全体の運営をリードし、品質・生産性・収益性の向上から組織づくり、デジタル化まで幅広く変革を推進できるポジションです。自らの経験やリーダーシップを、事業成長とより良いオペレーションづくりに直接つなげられる大きな裁量とやりがいがあります。

Required Skills

■応募資格/Qualifications (以下いずれも必須)
・フォワーダーで航空貨物取扱経験のある方 (特に輸入)
・フォワーダーで国内配送手配経験のある方 (空港引き取り-特殊貨物配送経験のある方)
・配送業者とのコネクションのある方
・マネジメント経験をお持ちの方 (5年以上　5名程度以上)

■求める人物像/Desirable Person
・オペレーション組織のマネジメント経験を有し、品質・生産性向上を推進できる方
・顧客志向が高く、関係者を巻き込みながら課題解決をリードできる方
・管下スタッフの育成および組織づくりに情熱を持って取り組める方
・継続的改善やデジタル化を推進し、変革をリードできる方
・収益性やコストを意識し、事業成長に貢献できる方

Company Description

航空・海上貨物輸送のみならず、世界規模でのプロジェクト輸送、倉庫管理を含めた顧客管理システムなどニーズに合わせたロジスティクスソリューションをご提案しています。