

【800 ~ 1300万円】Customer Success Technical Advisor

ITコンサルタントのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
非公開

Job ID
1624378

Industry
Software

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
8 million yen ~ 13 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:30

Holidays
詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed
November 26th, 2026 16:08

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2333536】
Customer Success Technical Advisor（カスタマーサクセス テクニカルアドバイザー）、弊社サービスをご利用いただくお客様に対して、セキュリティ・リスク対策製品の導入支援、利活用促進、運用サポートを通じて、お客様の継続的なセキュリティ強化を実現する役割です。
単なる製品導入・運用にとどまらず、サイバーセキュリティの強化をお客様のビジネス発展にもつなげ「企業経営とサイバーセキュリティ双方の持続的な発展」を目指した専門的な支援を提供します。・・・

【主な業務内容】
お客様のセキュリティ対策を成功へ導くため、以下の業務を担当いただきます。
・弊社ソリューションの導入支援および利活用促進に向けた提案

・技術サポート安定した運用を実現するための改善提案および技術的な課題解決支援
・担当顧客における契約継続（解約防止）に向けたコミュニケーション
・最新の脅威、リスク情報の提供と、それに基づく対策検討、提案活動・・

【ポジションの魅力】
CSTAとして活躍することで、以下のような成長機会を得られます。
・日本の大手企業のIT環境に身を置きながらセキュリティ対策に精通したエンジニアへ成長することができます。
・最新の脅威動向/リスクを理解し、実践的なセキュリティ対策を身につけることができます。
・営業、SE、テクニカルサポートなど、社内の多様なメンバーと協業しながら業務を推進することができます。
・日本だけでなく、グローバルメンバーとの意見交換を通じて世界のセキュリティ対策を学ぶことができます。

Required Skills

【必須】
・社外顧客との折衝を含むフロント業務経験（3年以上）
・ITシステムに関する業務経験（要件定義・運用保守のいずれか、3年以上）・
・クラウド（AWS / Azure / GCP）の利用経験 技術的課題に対して自ら調査し、解決した経験 新しい技術の習得を継続的に行っている方・・
・英語力（海外メンバーとのテキストやり取りのためのリーディング / ライティングスキル）・・

【歓迎】
・サイバーセキュリティ領域の運用・設計に関する知見 セキュリティ関連資格（例：CISSP、CISM、CEH、情報処理安全確保支援士 など）・・
・法人顧客向けソリューション提案の経験 カスタマーサクセスに関する基礎知識・
・ビジネスレベルの英語力・

【求める人物像】
・当事者意識をもって行動できる方
・新しい知識の習得を主体的に行える方
・不確定な状況であっても柔軟に対応し、迅速に行動に移せる方
・関係者（社内外・部署・立場問わず）とのコミュニケーションを抵抗なく、迅速かつ柔和に行うことができる方

Company Description

ご紹介時にご案内いたします