

【800 ~ 1700万円】Solution Consultant

Mirakl株式会社での募集です。 ITコンサルタントのご経験のある方は歓迎で...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
Mirakl株式会社

Job ID
1624361

Industry
Software

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
8 million yen ~ 17 million yen

Work Hours
09:30 ~ 18:00

Holidays
【有給休暇】入社7ヶ月目には最低20日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始

Refreshed
November 26th, 2026 16:08

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2257802】
Solution Consultantとして自社製品導入に向けて、顧客向けのワークショップの開催やパートナーへのトレーニング、全体進捗の管理などをご担当いただくポジションです。業務内容の詳細については下記の通りです。

【業務内容】
● 自社製品のプロフェッショナルとして 自社のプラットフォームやユースケース、ベストプラクティス、およびそれらがどのように顧客に価値をもたらすかについて深く理解する。

● 信頼できるアドバイザーとして、顧客のインプリメンテーションとインテグレーションの選択を適切に行えるようにサポート、トレーニングを実施。
● 顧客のビジネス戦略を理解し、課題とリスクの顕在化、プロジェクト範囲の検証を通して、Mirakl Marketplace の中核機能を調整し、新規契約に繋げる。
● 市場投入までの時間、品質、優先順位を整理し、デリバリーの進捗を管理する。
● 製品チーム、営業チーム、サポートチーム、アカウントマネージャーなど、社内のさまざまなチームと協力し、フィードバックを共有し製品を常に進化させるためのアイデアを提供する。
● 協業パートナーやシステムインテグレータを支援し、指導することで、プロジェクトを成功に導く。
● RESTful API、データ交換フォーマット、および一般的なソリューションのアーキテクチャパターンなど、現在のWeb 技術を理解し、Miraklの技術担当として問合せ等に対応する。
● リモートウェビナーまたは対面によるMirakl 製品のImplementation workshopを実施。
● 各クライアントのe コマース・エコシステムを深く理解し、Mirakl との最適な統合方法について専門知識を提供。

Required Skills

【必須要件】
・ソフトウエア導入プロセスについての理解
・JSON/XML、Postman（または同等のHTTPクライアント）、RESTful API などのデータ交換フォーマットに関する経験
・エンタープライズ企業向けの顧客対応向け経験（またはエンタープライズ企業内でのIT業務の経験）
・チームワークを大切にできる
・変動する環境でも柔軟に対応できる
・ビジネスレベルの英語力

【歓迎要件】
・SaaS業界で技術コンサル5年以上
・ eコマースのワークフローに関する深い理解
・ウォータフォールおよびアジャイル方法論における経験
・プロジェクトマネージメント経験
・顧客対応経験があり、顧客志向で専門性の高いコミュニケーション能力があること
・テクノロジーソリューションのトレーニング/ワークショップの経験
・ビジネスおよび技術要件の収集/調査
・問題解決能力

Company Description

EC（電子商取引）サイトの新たなプラットフォームとして世界的に急成長しているマーケットプレイスのクラウドプラットフォームを提供するMirakl。2012年、フランスに創業、フランス政府認定の成長ユニコーン企業「フレンチテック Next40」に選出され、百貨店大手のMacy's、家電量販店大手のBest Buy Canadaなど世界40ヵ国以上300社で活用されています。日本は15番目の拠点となり、日本法人のMirakl株式会社はMirakl社とJapan Cloudの合弁会社として、2022年5月に設立されました。