

【900～1100万円】アプリケーションスペシャリスト　マネージャー

Anatomage Japan株式会社での募集です。 テクニカルサポート・アプ...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
Anatomage Japan株式会社

Job ID
1624333

Industry
Medical Device

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
9 million yen ~ 11 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:30

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社後6ヶ月目から付与されます 有給休暇付与の対象外（業務委託等）【休日】完全週休二日制 土 日 祝日...

Refreshed
November 26th, 2026 16:08

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2364561】
■概要
アナトマージジャパンは多様な時代変化の中でもビジネス展開に成功し、お客様に対し様々なリソースを持って価値あるサービス提供、質の向上に努めることができました。
本ポジションではアプリケーションスペシャリストとして、主にAnatomageテーブルの導入を検討しているお客様のニーズを確認し、最適なユーザーアプリケーションを提案していきます。また、製品の導入後は、様々な授業にあった使用方法を

顧客と一緒に考え、教育プログラム構築のサポートを実施してまいります。
これらの過程でユーザーアプリケーションを新規で開発する場合、アメリカ本社のIT部門担当者やアプリケーションエンジニアを巻き込み、プロジェクトマネージメントを行って頂きます。
※月に数回程度の出張があります。

次世代の 3D 解剖学の分野にて最先端技術を駆使し、医学教育への革新をもたらせたいと考えられる人にとって絶好の機会です。
【Anatomage TABLE アナトマージテーブル　コンバーチブル】
https://anatomage.com/

■職務内容
1. 顧客サポート・現場対応（プレイヤー業務）
? 製品の取扱説明・操作指導（オンライン / オンサイト）
? カリキュラム導入・教育活用に関する検討およびコンサルテーション
? 教育・研究目的に応じた画像選定、作成支援
? 不具合発生時の一次対応、社内システム確認、顧客対応、修正内容の確認

2. アプリケーション設定・技術対応
? ユーザー要望に応じたアプリケーション設定変更・最適化
? システム要件（ネットワーク、PC環境等）の確認および設定サポート
? ソフトウェア仕様を踏まえた運用提案

3. 製品管理・アップデート対応
? 製品アップデートに伴う翻訳業務および翻訳データの管理
? マニュアル、ガイド、動画など製品関連資料の作成・更新
? ソフトウェアバージョン管理および展開計画の実行

4. 活用促進・教育支援
? 製品活用促進のための施設支援（事例紹介、施設間連携会の企画・運営）
? WEBセミナー、トレーニングイベントの企画・実施
? Anatomage関連論文の精査、翻訳、社内外への発信
? 販促・教育目的の動画、画像コンテンツの企画・制作

5. 部門マネジメント（マネージャー業務）
? アプリケーションチームの業務設計、進捗・品質管理
? メンバーの役割分担、稼働調整、優先順位付け
? 新人オンボーディングおよび教育・育成
? 業務ノウハウの可視化・標準化（マニュアル整備、情報集約）

6. 業務改善・戦略立案
? 顧客満足度および製品活用率向上に向けた施策立案
? アプリケーション業務フローの改善・標準化
? 現場から得られる顧客要望・課題の整理と社内フィードバック

7. 社内外調整・プロジェクト管理
? 顧客、US本社、APACチームとの連絡・調整および会議参加
? 営業部門、他部署との連携による導入後支援体制の構築
? 複数施設・大規模導入案件におけるプロジェクト統括
? マネジメント層向けレポーティングおよび資料作成

8. メンテナンス対応
? ハードウェアの保守・メンテナンス対応
? 不具合発生時の切り分けおよび対応
? ソフトウェアアップデートの実施・管理

Required Skills

必須資格・スキル（Required Qualifications）
- ・英語（会議への参加、メールでのやり取りあり）
- ・解剖学を中心とした医学的な基礎知識
- ・ソフトウェアに関する基本的な知識
- ・全国出張が可能な方
- ・製品の活用方法に関する新たなアイデアを積極的に発信できる方

歓迎資格・スキル（Preferred Qualifications）
- ・医療従事者の資格をお持ちの方
- ・ソフトウェア関連の業務経験

Company Description

アメリカ（カリフォルニア州 サンノゼ）に本社を置き、ニューヨーク・日本・欧州（ミラノ拠点）・韓国に活動拠点を置き事業展開しているグローバル企業です。次世代解剖学教育ツールとして、世界初・唯一の実献体データに基づく正確で実物大のバーチャル解剖台（Anatomage Table）を開発・製造し、世界中の医療従事者や医学生をサポートしています。大学の医/歯/薬学部及び医療保険学部等の教育機関、その他臨床医、製薬・医療機器メーカーに向けて最先端の3D解剖学および生理学、組織学、診断画像を含むソリューションを提供しています。