# バイリンガルカスタマーサポート（CSG 3 名＆CSP 2 名)・WLB重視・外資系大手宿泊予約サイト

**シフト制で残業なし！ワークライフバランスを実現できます！**

## Job Information

**Recruiter**
Okawa.Co.,Ltd.

**Hiring Company**
Teleperformance

**Job ID**
1624083

**Industry**
Tourism

**Company Type**
Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**
Contract

**Location**
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

**Train Description**
Yamanote Line, Osaki Station

**Salary**
4 million yen ~ 4.5 million yen

**Work Hours**
CSG 8：00 ~ 21：30 or CSP 9：00 ~ 19：30の間でのシフト制　実働7時間30分 + 休憩1時間30分

**Holidays**
週休2日制（シフト制）　有給休暇（取得率 約98％）慶弔休暇 育児休暇 有給休暇（最大20日）お弁当支給制度あり 結婚休暇（

**Refreshed**
November 24th, 2026 21:35

## General Requirements

**Minimum Experience Level**
Over 1 year

**Career Level**
Mid Career

**Minimum English Level**
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**
Native Level

**Minimum Education Level**
High-School

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

Job Description

**仕事内容**
**★英語力＆カスタマーサービス経験を活かせます！**
**★社風はとてもFriendly♪ 全員でサポートし合える環境です**

==========

CSG:顧客対応　1/12入社枠 3 名
CSP:宿泊施設（パートナー）対応 1/25入社枠 2 名

入社後は 3 週間のトレーニングを経てバイリンガルカスタマーサービス・スペシャリストとしてご活躍いただきます！

お客様や宿泊施設から寄せられる
さまざまなお問い合わせに、
日本語と英語で対応するお仕事です。

**＼具体的な業務内容／**
❀お客様対応
・予約前後の問い合わせ
・代金の請求について
など

**＼入社後の流れ／**
英語による3週間のトレーニングにて、
マニュアルの使い方や行動指針などを
学んでいただけます。

トレーニング後は、
ガイドラインに沿って実務に携わり、
徐々に業務に慣れていっていただきます。

**＼残業ほぼなし／**
世界各国の時差を活用した
全拠点でのシフト制のため、
残業はほとんどありません。

**＼風通しの良い社風です／**
社内はインターナショナルで
風通しの良い職場です。
困ったことがあればチャットなどで
いつでも相談できる環境です。

**★アピールポイント★**
○社内公用語は英語で、英語のブラッシュアップに繋がります！
○有給消化率は98%！ワークライフバランスが整った環境です
○インターナショナルで風通しの良い社風！
○社員専用カフェテリアを持つ綺麗なオフィス

**【勤務時間・曜日】**
8:00 ~ 21:30の間でシフト制
※どの勤務時間を選んでも、実働7時間30分 + 休憩1時間30分！
※チームメンバーとのシフトスワップ制度あり、日程調整が簡単！
※残業はほぼありません！

**【休暇・休日】**
● 週休2日制（週8〜10日休）
● 有給休暇（消化率98％）
● 慶弔休暇
● 産休・育休
● 介護休暇
● 平日休みあり

**【給与】**
• インセンティブ（最大6％）
• 土日/祝日に勤務した場合には勤務手当あり
• 交通費：上限5万円まで

**【待遇・福利厚生】**
◇ 雇用保険
◇ 厚生年金
◇ 労災保険
◇ 健康保険
◇ 交通費支給あり

◇ ランチ支給あり

**【契約期間】**
契約社員

**【勤務先】**
クライエントのTeleperformance様は1978年にフランスで設立され、現在は100か国で事業展開し170のマーケットにサービスを提供しているアウトソーシング業界最大級のコンタクトセンター企業です。全世界の従業員数は50万人に上り、265の言語と方言でサービスを提供しています。「Each Interaction Matters」をスローガンに私たちはクライアントをはじめとする関係者から会社としても人としても信頼していただくことを大切にしています。
その関係を通じてお客様に変革をもたらすようなカスタマーサクセスを実現します。 また、DE＆I ( Diversity, Equity and Inclusion=多様性/平等性/包括性 ) を 重要経営戦略の一つとして位置付けており、日々変化していく時代の流れを柔軟に受け入れ、 成長し続けるための重要な取り組みと捉えています。 私たちはジェンダー、国籍・カルチャー、 LGBT、障がい等の個人の多様性を歓迎し、受け入れ、互いに尊重し、 社員一人ひとりが成長を実感し、活躍できる環境を実現するためにこのDE＆Iを推進しています。

**【勤務地】**
東京都品川区大崎(クライアントのカスタマーセンター)
＊都外在住者はリモートワーク相談可

**【アクセス】**
JR山手線・JR埼京線・JR湘南新宿ライン「大崎」駅より、徒歩5分
りんかい線「大崎」駅より、徒歩5分

## Required Skills

＜必須条件＞
○日本語・英語両言語ともに読む・書く・話す・聞くとNativeレベル
○BtoC・BtoBの電話にてのカスタマーサービス経験必須
○お電話でのカスタマーサービスが好きな方
○高いPCリタラシー・タイピングスキル（４０wpm〜）
○シフト勤務対応可能な方
○フルタイムで日本国内で働ける方
• 9割の社員は未経験者での入社

＜歓迎条件＞
○フレンドリーな方 ( 最重要条件です♪ )
○コミュニケーションをとりながら業務を進められる方
○柔軟性・好奇心・成長学習意欲をお持ちの方
○チームワークを大切にお仕事できる方
○丁寧かつ迅速な顧客対応ができる方
○問題解決に向けて前向きに取り組める方

## Company Description