Operation Manager | オペレーションマネージャー（東京）

【オペレーションマネージャー】ロボティクス革命を推進するベンチャー企業！

Job Information

Hiring Company
Rapyuta Robotics Co., Ltd

Job ID
1624075

Industry
Logistics, Storage

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Salary
8 million yen ~ 15 million yen

Work Hours
フルフレックスタイム制（コアタイムなし）、1日の標準労働時間8時間（休憩1時間）

Holidays
完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

Refreshed
November 24th, 2026 18:28

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【ラピュタロボティクスについて】
私たちは、「Empathy（共感）」というコアバリューに基づき、「きつい」「汚い」「危険」な仕事を自動化し、人々がより知的で創造的な仕事にチャレンジできる社会を実現したいと考えています。世界でも最先端の制御技術および人工知能技術を活用した、ロボティクスプラットフォームやロボットソリューションの開発と、企業への導入・運用支援を行うことで、この社会の実現を目指しています。
これまでの資金調達額は100億円以上にのぼり、毎年右肩上がりの成長を続けています。30ヶ国以上から200名以上の多国籍メンバーが集まり、日本・インド・アメリカを拠点に事業を展開しています。
現在弊社では、ロボティクス革命のさらなる推進に向けて、熱い志と豊かな才能を持った仲間を募集しています。

【募集概要】
Rapyuta Roboticsでは、戦略的視野を持つ Operation Manager を募集しています。
OVS（Operational Value Stream）部門の中核リーダーとして、「データ駆動型プロアクティブオペレーション（Data-Driven Proactive Operations）」の構築と実行を担っていただきます。
本ポジションは単なる現場管理ではありません。担当サイトの Customer Success オーナーとして、フィールドエンジニアチームを統括し、Business Analyst と連携しながらデータから洞察を導きます。
「生産性の継続的改善」と「Churn防止」を通じ、顧客現場における当社ソリューションの価値最大化を実現していただきます。

【主な役割と責任】

- フィールドエンジニアチームおよび外部パートナーの管理
- 24時間365日の運用サポート体制の構築・改善
- 顧客サイトのKPIモニタリングと改善施策の実行
- 顧客離脱リスクの予兆把握と能動的な対応
- 顧客経営層・現場責任者への定例報告と期待値調整
- BA/DEと連携したデータ分析、ダッシュボード活用、根本原因分析
- 運用データに基づく拡張・アップセル機会の発掘
- 正社員と外部パートナーを組み合わせた最適なリソース戦略の策定
- SLAを維持しながらのコスト最適化、Gross Margin・P&L改善
- DeploymentからOperationsへの引継ぎ管理、UAT後の運用受入判断
- 運用フェーズにおける顧客窓口の一本化と安定運用体制の確立

【勤務地】
ラピュタロボティクス 塩浜オフィス
〒135-0043 東京都江東区塩浜2-4-20 6階（東京メトロ東西線 木場駅 4b出口）
※リモートワーク可能（フルリモート不可）

【給与】
800万円 ~ 1,500万円
※スキルによっては超えた金額での提示可能
■給与体系：年俸制（月45時間分の時間外労働、月15時間の深夜労働及び月8時間の休日労働相当額のみなし残業手当177,637円 ~ 含む）
■給与改定：年1回　■賞与：年1回　■試用期間：3ヶ月（条件等は変わりません）

【勤務時間】
フルフレックスタイム制（コアタイムなし）※1日の標準労働時間 8時間00分（休憩1時間）

【休日・休暇】
完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

【福利厚生】
交通費支給（上限3万円／月）、社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）、スキルアップ支援制度（語学資格取得）、近距離引越手当、PCや周辺機器の貸与、服装自由

【About Rapyuta Robotics】
Based on our core value of “Empathy,” we aim to realize a society where people can challenge themselves in more intellectual and creative work by automating jobs that are “arduous,” “dirty,” and “dangerous.” We pursue this vision by developing robotics platforms and robotic solutions utilizing world-leading control and artificial intelligence technologies, and by supporting their implementation and operation within companies.
Our cumulative funding exceeds ¥10 billion, and we continue to grow steadily each year. With over 200 members from more than 30 countries, we operate from bases in Japan, India, and the United States.

【Overview】
We are looking for an Operation Manager with a strategic perspective. As a core leader of our OVS (Operational Value Stream) department, you will build and run "Data-Driven Proactive Operations." This is not just site management: as the Customer Success owner of your sites, you will lead the field engineering team, work with Business Analysts to turn data into insights, and maximize the value of our solutions through continuous productivity improvement and churn prevention.

【Key Responsibilities】

- Manage field engineering teams and external partners
- Build and improve a 24/7 operations support structure
- Monitor customer site KPIs and drive improvement actions
- Detect early signs of churn risk and respond proactively
- Report regularly to customer executives and site managers, and manage expectations
- Run data analysis, dashboards, and root cause analysis with BA/DE
- Identify expansion and upsell opportunities based on operations data
- Design the optimal resource strategy combining employees and external partners
- Optimize cost while maintaining SLAs, and improve Gross Margin and P&L
- Manage handover from Deployment to Operations and decide on operational acceptance after UAT
- Act as the single customer point of contact in the operations phase and establish stable operations

【Location】
Shiohama Office, 2-4-20 Shiohama, Koto-ku, Tokyo 135-0043 (Kiba Station, Tokyo Metro Tozai Line)
*Hybrid work available (not fully remote)

【Salary】
¥8,000,000 - ¥15,000,000
*Higher amounts may be offered depending on skills

Required Skills

【必須（MUST）】

- 下記いずれかの領域におけるオペレーションマネジメント / カスタマーサクセス / コンサルティング経験3年以上：物流、倉庫自動化、工場自動化、マテリアルハンドリング、ロボティクス、DX / ICT関連（ソフトウェア・ハードウェア・ネットワーク・システム開発・保守・運用）
- 顧客およびステークホルダーマネジメント能力（複雑な顧客課題やエスカレーション対応経験、社内外関係者の調整力、冷静な問題解決力、交渉力およびビジネス判断力）
- 日本語力：ネイティブまたはビジネス上級（N1相当）。法人顧客との折衝が可能

【歓迎（WANT）】

- 英語力：英語でのコミュニケーション能力、多国籍チームとの協業経験
- ベンダー / 外注管理経験：協力会社または外部パートナーの管理・折衝経験
- 自動化 / WMS関連知識：ASRS（自動倉庫）、ERP、WMS（倉庫管理システム）、AGV / AMR等の技術理解
- P&L管理経験：事業ユニットの損益管理、コストセンター予実管理
- ITIL / PMP資格保有

【Required Qualifications】

- 3+ years of experience in operations management, customer success, or consulting in any of: logistics, warehouse automation, factory automation, material handling, robotics, or DX/ICT (software, hardware, network, system development, maintenance, operations)
- Customer and stakeholder management skills (handling complex customer issues and escalations, coordinating internal and external stakeholders, calm problem solving, negotiation and business judgment)
- Japanese: native or advanced business level (N1 equivalent), able to negotiate with corporate customers

【Preferred Qualifications】

- English communication skills and experience working with multinational teams
- Experience managing and negotiating with vendors or external partners
- Knowledge of automation/WMS: ASRS, ERP, WMS, AGV/AMR
- P&L management experience (business unit P&L, cost center budget management)
- ITIL or PMP certification

Company Description