# 【バンコク勤務】 カスタマーサポート（旅行｜ホスピタリティ）◆英語力を活かせる環境

**タイのバンコクにて募集！英語力＆ホスピタリティスキルを活かせる・磨ける環境**

## Job Information

**Recruiter**
EPS Consultants LLC

**Job ID**
1624074

**Industry**
Tourism

**Company Type**
Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**
Majority Non-Japanese

**Job Type**
Permanent Full-time

**Location**
Thailand

**Salary**
3.5 million yen ~ 5 million yen

**Work Hours**
月ー日、夜勤含むシフト制（週5日、一日8時間）

**Refreshed**
November 24th, 2026 18:04

## General Requirements

**Minimum Experience Level**
Over 3 years

**Career Level**
Mid Career

**Minimum English Level**
Daily Conversation Level

**Minimum Japanese Level**
Native Level

**Minimum Education Level**
High-School

**Visa Status**
No permission to work in Japan required

## Job Description

**＼★タイ・バンコクでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！★／**

世界的な大手オンライン旅行プラットフォームにて、日本語話者のお客様をサポートするカスタマーサポートポジションで

す。ホスピタリティを発揮しながら、グローバルな環境で語学力とキャリアを伸ばすことができます。

**■主な業務内容**
1. 問い合わせ対応：
日本語話者のお客様からの旅行に関する問い合わせ、新規予約、予約変更、キャンセルなどのカスタマーサービス要求への対応（主に電話対応、必要に応じてチャット・メール対応）。

2. トラブル解決＆エスカレーション：
規定のプロセス・ガイドラインに沿ってお客様の懸念事項を解決。複雑な問題については社内関連部署と連携してスムーズに解決へ導く。

3. 記録・管理：
お客様との対応履歴やケースの解決結果を正確にシステムへ記録。

4. 品質・目標達成：
顧客満足度、サービス品質、生産性の個人目標およびチーム目標を達成し、最高水準の顧客体験を提供。

**■応募資格**
【語学力】
・日本語: ネイティブ
・英語: 日常会話 ~ 中級でベルでOK

【スキル・経験】
・優れた対人コミュニケーション能力および問題解決能力
・顧客志向の考え方を持ち、プロフェッショナルな対応ができる方
・音声通話（電話）をメインとするカスタマーサービス業務に抵抗がない方

**■お給料・福利厚生**

THB 60,000–70,000 / 月

・ 有給休暇
・ 病気休暇
・ タイ就労ビザ申請サポート
・ 健康保険・生命保険完備
・ 昇給・昇格制度（実績に応じる）
・ タイへの片道航空券支給
・ 渡航手当：THB 12,000 (約60,000）

Company Description