【マレーシア勤務】電話対応なし！人気RPGゲームのプレイヤーサポート（Tier 1）| CS経験1年以上・ゲーム好き歓迎！

> **お電話対応苦手な方にもおすすめ！ゲームに関するお問合わせにメールとチャットで対応**

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1624070

Industry
Gaming

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
November 24th, 2026 17:48

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

＼電話対応なし！メール・チャット完結の「ゲーム専門サポート（Tier 1）」／

グローバル展開する大手BPO企業内の人気ゲームプロジェクトにて、日本語ネイティブの**「Player Support Specialist（Tier 1）」**を募集中です。

対応チャネルはメールとチャットのみ（電話応対は一切なし）。ゲームユーザーからの遊び方や仕様に関するお問い合わ

せ、アカウントや課金・不具合に関する一次サポートなどを丁寧にご案内するお仕事です。

「ゲーム業界で働きたい」「CS経験を活かして海外就職にチャレンジしたい」という方にぴったりのポジションです。マレーシアの中心地・クアラルンプールで、好きなゲームに関わりながら新しいキャリアをスタートしませんか？

【職務内容】

・人気RPGゲームタイトルのプレイヤー（日本ユーザー）に向けた、メール・チャットでのカスタマーサポート業務を担当します。（※電話対応はありません）

・ユーザー問い合わせ対応（メール・チャット）： ゲームの操作方法、イベント仕様、アカウント・課金トラブルなどに関する一次サポート

・不具合情報の収集・エスカレーション： ユーザーから寄せられたバグや異常の報告内容を整理し、上位チーム（Tier 2）や開発・関係部署へ共有

・対応履歴の記録・管理： CRMシステムへの正確な対応ログ入力

【応募条件】

・日本語：ネイティブレベル

・英語：B1レベル（目安：TOEIC 600点以上 / 社内システム操作やチーム内コミュニケーションで使用）

・実務経験： カスタマーサポート、または関連分野での実務経験 1年以上 + ゲーム関連の経験・知識（ゲーム業界での就業経験、または熱心なゲームプレイ経験など）

【給与・手当】

基本給： RM 9,000 〜 RM 10,000 / 月

KPI手当： 最大 RM 300 / 月

【勤務時間・休日】

勤務時間： 3シフト交代制（実働8時間 / 休憩1時間）

① 10:00 〜 19:00

② 13:00 〜 22:00

③ 17:00 〜 翌02:00

休日： 週休2日制（月〜日曜日の間で週5日シフト勤務）

※マレーシアの祝日に勤務が発生した場合は、代休取得または手当が支給されます。

【福利厚生・移住サポート】

・就労ビザ申請費用全額支給

・マレーシアまでの片道航空券支給

・渡航後の滞在費用（ホテル等14日間）会社負担

・医療保険完備

・有給休暇、病気休暇、産前産後休暇など

Company Description