

【1月12日(火)スタート】世界最大級のオンライン旅行予約サービスを支えるカスタマーサポート　ゲスト対応（日本語・英語）

【出社】無料ランチ有　服装/髪型・髪色自由　月給35万円以上！未経験可

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1624065

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary
4 million yen ~ 4.5 million yen

Hourly Rate
月給：350,000～375,000 円 ※昇給あり（所属プロジェクトの規定による）※残業代全額支給

Work Hours
入社日：2027 年 1 月 12 日（火）～ シフト：土日祝含む週 5 日の勤務 ８：００～２１：３０　実働8時間

Holidays
完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇　産前・産後休暇　育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇など特別休暇

Refreshed
November 24th, 2026 17:23

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

世界最大級のオンライン宿泊予約サービスをご利用されるお客様をサポートするお仕事です。

国内外の旅行者から寄せられる、ホテルや宿泊予約に関するお問い合わせに対応していただきます。

英語を使用する機会が多く、語学力を活かしながらグローバルな環境で働くことができます。

業界未経験の方も歓迎！入社後は研修を通じてシステムの操作方法や対応手順を基礎から学べます。

具体的な業務内容

宿泊施設を利用するお客様（ゲスト）からのお問い合わせ対応をお任せします。

- 旅行者からの問い合わせ対応
- ホテル・宿泊施設との連携による問題解決
- 宿泊予約の変更・キャンセル手続き
- チェックイン・チェックアウトに関する案内
- 予約料金や支払いに関する問い合わせ対応
- 宿泊中のトラブルやご要望へのサポート

対応方法

電話・メール・ライブチャット

1日の対応件数

約20～30件程度

この仕事の魅力

- **月給35万円以上！** 安定した収入を得ながら働けます。
- **英語力を存分に活かせる！** 世界中の旅行者とコミュニケーションを取る仕事です。
- **業界未経験歓迎！** 充実した研修があるため、宿泊業界やカスタマーサポート未経験でも挑戦できます。
- **ランチ支給あり！** 毎日のランチ代を節約できます。
- **シフトの希望も相談可能！** 月8～10日程度の希望休申請が可能です（所定休日の範囲内）。
- **グローバルな職場環境！** 20～40代を中心に、さまざまなバックグラウンドを持つメンバーが活躍しています。

Required Skills

必須条件

- 日本語ネイティブレベル
- 英語ビジネスレベル以上（特にスピーキング・リスニング力を重視）
- 接客、販売、受付、営業、コールセンターなど、何らかのお客様対応経験

歓迎する人物像

- 旅行・観光業界に興味がある方
- 英語を日常的に使用する仕事に就きたい方
- ホテル・旅行・航空業界での経験がある方
- 新しいシステムやAIツールの習得に抵抗がない方
- チームワークを大切にし、協力して仕事に取り組める方
- 変化のある環境で柔軟に対応できる方

Company Description