

PR/087798 | Network Support Technician

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment USA

Job ID
1624036

Industry
IT Consulting

Job Type
Permanent Full-time

Location
United States

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 24th, 2026 11:06

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

トーランスに拠点を置くITソリューション企業にて、24時間365日稼働するNetwork Operations Center（NOC）の運用サポートを担当するNetwork Support Technicianを募集しています。ネットワークおよびITインフラサービスの監視、障害発生時の対応、ならびに運用・保守（O&M）業務のサポートを行い、安定したサービス提供を支えるポジションです。

職務内容

-ネットワーク、データセンター、国際伝送、海底ケーブル、バックボーン機器、およびITソリューションサービスのサポート
-顧客サポートとして、受信する電話やメールの対応
-文書化された手順やワークフローに従ったネットワークサービスの基本的な技術トラブルシューティング
-長期的なオンザジョブトレーニング（OJT）の受講

応募資格

-日本語と英語のバイリンガルであること
-基本的なPCスキル（Microsoft OS、Word、Excelなど）
-夜勤や週末を含むシフト勤務（ローテーション）7am-3pm、3pm-11pm、11pm-7amのシフト勤務スケジュール（毎週シフトが変わります）で、週末や祝日を含む週5日勤務が求められます。
-法的な就労許可を持っていること

勤務地

カリフォルニア州トーランス

給与

$21.64/hr

雇用形態 Fulltime, non-exempt.

福利厚生
-Medical, Dental and Vision Coverage
-Basic Life Insurance and AD&D
-Short-Term and Long-Term Disability Insurance
-Flexible Spending Account (FSA)
-401(k) with company match
-Paid Time Off (PTO): Vacation, sick, and floating holidays; plus 13 paid holidays
-Tuition Reimbursement Program
-Gym Reimbursement Program
-Employee Assistance Program (EAP)
-Wellbeing Solutions Program

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy
Terms and Conditions Link: https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use

Company Description