EIRE
www.eiresystems.com

AI 業務改善担当　■リモート週3日

女性がほとんどのチームです！証券会社での業務です！

Job Information

Hiring Company
EIRE Systems K.K.

Job ID
1623860

Industry
Securities

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description
Toei Oedo Line Station

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 20th, 2026 17:57

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

エイラシステムは、東京都港区に本社を置くITサービス企業です。大手外資系企業や大手日系企業を中心に、幅広い業界のお客様のIT環境を支えています。
2026年に設立30周年を迎えました。

大手証券会社の社内ユーザー向けに、マーケットデータサービスおよび関連するデスクトップアプリケーションのサポート業務を担当するポジションです。

既存のマーケットデータ関連システムに対するテクニカルサポートだけでなく、新規のデータ・サービス・商品の導入に向けたユーザーからのリクエスト対応や外部ベンダーとの調整、インストール・アップグレードの進行管理まで幅広い業務を担います。

社内ユーザーをはじめ、社内の関連IT部門や国内外のサービスベンダーと連携しながら、マーケットデータサービスの安定稼働と品質向上を支えていただきます。

●大手証券会社におけるマーケットデータサービスのサポート業務
●既存システムの障害対応から新規サービスの導入調整まで幅広く担当
●一次サポートでは解決できない案件の二次対応や関係部署との連携を推進

【業務内容】

■アプリケーションサポート・二次対応
・LSEG Workspace、Bloomberg、QUICK、FactSetなどのマーケットデータ関連アプリケーションのテクニカルサポートおよび障害対応
・ユーザーからの操作方法、データ利用、システム障害等に関する問い合わせ対応、エスカレーション対応

■新規データ・サービスの導入対応
・新規マーケットデータ、商品、サービスなどに関する社内ユーザーからのリクエスト対応
・サービスベンダーと連携した要件確認、実現可能性の評価、導入スケジュールなどの調整
・新規インストールやシステムアップグレードにおける調整・実施

■データ利用・ライセンス管理
・PerTrac、SAS、MONIS、MATLABなどの関連サービスにおけるライセンスキー管理、ライセンスファイルの更新および関連管理業務

■社内外とのコミュニケーション・その他運用業務
・社内IT部門との連携
・国内外のサービスベンダーとの問い合わせ・調整業務

■勤務地：中央区ベイエリア（都営大江戸線沿線）
■勤務時間：8：40～17：10

Required Skills

【必要スキル・経験】
・証券会社におけるマーケットデータサービスのサポート、またはデスクトップサポートの実務経験（目安5年以上）
・Bloomberg、Reuters、QUICK、FactSetなどのマーケットデータ関連アプリケーションに関する知識およびサポート経験
・外部ベンダーや社内関係部署との調整・折衝経験
・問題の状況を適切に判断し、必要に応じて関係部署へエスカレーションできる判断力

【語学力】
・英語力：中上級レベル以上：電話・メールによる業務上のコミュニケーションが可能なレベル（国内外のベンダーや関係者との問い合わせ対応・調整に使用）
・日本語力：ネイティブ / 流暢レベル（社内ユーザーや関係部署との問い合わせ対応・調整に使用）

【歓迎スキル・経験・資格】
・証券会社または金融機関におけるITサポート経験
・マーケットデータベンダーとの協業・調整経験
・ライセンス管理やアプリケーションの導入・アップグレード経験
・ServiceNowなどのチケット管理システムの利用経験
・Bloomberg端末、LSEG / Reuters、QUICK、FactSetなどの利用・サポート経験

【求める人物像】
・指示を待つだけでなく、自ら調査や情報収集を行い、必要な知識を習得しながら問題解決に取り組める方
・ドキュメントやマニュアルが限られた環境でも、状況に応じて柔軟に対応できる方
・社内ユーザーの要望を正確に把握し、適切かつ丁寧な対応を心がけられる方
・社内外の関係者と円滑にコミュニケーションを取りながら、各種調整業務を進められる方

Company Description