

【KL×月収36万〜】アニメ系RPG好き歓迎！ゲームCS（メール・チャット）/ 英語を活かせる / ビザ＆航空券完全手配 Exclusive job

> **ゲームを楽しみながら英語も使える！マレーシアで海外キャリアに挑戦しませんか？**

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID
1623858

Industry
Gaming

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 17:55

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

ポジション概要

マレーシア・クアラルンプール（KLセントラル）のオフィスにて、ゲームをご利用のお客様からのお問い合わせに対応する「日本語カスタマーサポート」**を募集します！ 特にキャラクターを収集・育成する**アニメ系RPG**が好きな方にぴったりのポジションです。対応は**メール・チャットが中心で電話対応はありません。ゲームへの興味やプレイ経験を活かしながら、アカウント案内や仕様確認、トラブル解決をサポートし、お客様の快適なゲーム体験を支えます。

本求人の注目ポイント 5選

- **1.【ゲーム・アニメ系RPG好きが活躍】プレイ経験や知識を仕事に活かせる** 普段からゲームをプレイしている方は、その知識や感覚をユーザーサポートに活かせます。特にアニメ系RPGやキャラクター育成ゲームが好きな方におすすめです。
- **2.【電話対応なし・メール / チャット中心】文章力を活かして落ち着いて対応** お客様とのやり取りはメール・チャットが中心のため、電話対応はありません。相手の状況を正確に汲み取り、丁寧で分かりやすい文章で案内する力を活かせます。

- **3.【高水準の給与＆充実の休暇】月給RM9,000〜9,500（約36万〜38万円）+ 有給19日** 1RM = 40円換算で月給約36万〜38万円に加え、KPIボーナス（最大RM300 / 約1.2万円）あり。さらに有給休暇19日、病気休暇14日、入院休暇60日と休暇制度も充実しています。

- **4.【安心の海外就職サポート】雇用ビザ・片道航空券・渡航時宿泊サポート** マレーシアの雇用ビザの手続き・会社負担をはじめ、片道航空券の手配や渡航時の宿泊サポートをご用意。海外就職が初めての方も安心してスタートできます。

- **5.【英語の読み書きを活かせる環境】スピーキングテストなし・研修は日英併用** 社内コミュニケーションやシステム操作、英文メール作成などで英語（目安：B1以上）を活用します。選考に英語のスピーキングテストはなく、入社後の研修（約1か月）も日本語と英語の両方で実施予定です。

募集要項

項目詳細職種名日本語カスタマーサポート（ゲーム業界）

仕事内容

日本語を使用し、メール・チャット中心でゲームユーザーからのお問い合わせに対応します（**電話対応なし**）。

【主な業務】

・メール・チャットでのゲームに関するお問い合わせ対応

・アカウント、ゲーム仕様、サービス利用方法のご案内

・お客様が抱える問題の確認・解決サポート

・対応履歴のCRMシステムへの入力・管理

・問い合わせ内容の確認・分析、サービス品質向上に向けた改善提案

・KPIを意識した日々の業務管理、ゲームやサービスに関する知識習得

応募条件

【必須条件】

・日本語ネイティブレベル

・学歴・職歴：高校卒業以上の場合は**10年以上のフルタイム職務経験**が必要

・RPGゲームのプレイ経験があり、**ゲーム画面・キャラクターレベルが分かるスクリーンショットを提出できる方**

・英語力：目安 **B1以上**（社内コミュニケーション、システム操作、英文メール作成ができるレベル / 英語初級以上・簡単な読み書き可）

・基本的なPC操作ができ、丁寧かつ正確な文章でコミュニケーションができる方

・シフト勤務が可能な方

【歓迎条件】

・ゲーム業界でのカスタマーサポート経験、または日常的にゲームをプレイしている方

・メール・チャットでのCS経験、BPO・カスタマーサポート業界での勤務経験

・複数の業務を効率よく進められる方

勤務地

マレーシア・クアラルンプール※オフィス勤務

勤務時間・休日

【勤務時間】 シフト制（週5日勤務 / 土日・祝日を含むローテーション制）

・10:00〜19:00

・13:00〜22:00

・17:00〜翌2:00

※上記いずれかのシフトでの勤務となります。

【休日】 週休2日制（シフト制）

給与・待遇

【給与】 月給 **RM9,000 〜 RM9,500**（日本円換算 **約360,000円 〜 380,000円** ※1RM = 40円換算）

【賞与・インセンティブ】 KPIボーナス **最大RM300 / 月**（日本円換算 **約12,000円** ※1RM = 40円換算）

【雇用形態】 正社員

【入社時期】 1月予定

福利厚生・渡航支援

・有給休暇：19日 / 病気休暇：14日 / 入院休暇：60日

・雇用ビザ：会社負担・手配

・片道航空券：会社負担・手配

・渡航時の宿泊サポートあり

研修・試用期間

・研修期間：約1か月（日本語と英語の両方で実施予定）

・試用期間：3か月

???? 選考プロセス＆お問い合わせ

- **選考ステップ：**
    1. **書類選考・事前確認**（RPGのゲーム画面・キャラクターレベルが分かるスクリーンショットの提出）
    2. **Hiring Manager（Operations）との面接**
    3. **ライティングテスト（英文メール作成）**※英語のスピーキングテストはありません → **内定！**

┼──────────────────────────┼

【海外就職への不安をお持ちの方へ】「マレーシアでの生活費や住居費はどのくらい？」「自分の英語力や経験で、本当にやっていけるだろうか？」海外で働くことに興味はあっても、まだ不安や疑問がある方も多いと思います。 ご応募を決める前のご相談も大歓迎です！ 応募を迷われている段階でも、疑問やご不安な点は専任担当者（浜埜）が丁寧にお答えします。 渡航準備から現地での生活の立ち上げまで、しっかり伴走いたしますので、 まずはお気軽にご相談ください！

┼──────────────────────────┼

担当： 浜埜（Language Talent Solutions）

Email： yuihamano@languagetalentsolutions.com ┼──────────────────────────┼

Company Description