

データ活用を推進するカスタマーサクセススペシャリスト

> **データ活用を推進するカスタマーサクセススペシャリスト**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623854

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Temporary

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Based on hourly rate

Work Hours
午前9時〜午後5時30分

Refreshed
November 20th, 2026 17:44

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、組織内ユーザーによるデータプロダクトの活用促進を通じて、ビジネス価値の最大化を支援します。顧客との関係構築からオンボーディング、活用支援、フィードバック収集まで幅広く担当し、プロダクトの成長にも貢献いただきます。

企業情報

当社クライアントは、大規模なテクノロジー企業グループにおいてデータ活用基盤を推進する組織です。データドリブンな意思決定を支えるプラットフォームの利用拡大とユーザーエンゲージメント向上を目指しています。

職務内容

- 社内ユーザーに向けたデータプロダクトの認知向上および利用促進
- 新規ユーザーのオンボーディングおよび導入支援
- 顧客との継続的なコミュニケーションを通じた関係構築
- 顧客課題やニーズを把握し、最適な活用方法を提案
- データプロダクトの利用拡大に向けたユースケース開発
- 成功事例や利用状況データを活用した価値訴求
- 問い合わせや課題発生時の窓口対応および社内連携
- 顧客の声を収集し、プロダクト改善に向けた提言
- プロダクト機能や業界動向に関する知識の継続的な習得

条件・待遇

- 全社規模のデータ活用推進に携わる機会
- プロダクト、サポート、エンジニアリングなど多様なチームとの協業
- 事業インパクトの大きいデータプロダクトに関与
- 長期的な就業を想定したプロジェクト
- 土日祝休みの安定した勤務環境
- データドリブン文化の浸透に貢献できるポジション
- カスタマーサクセスとプロダクト戦略の両面で経験を積める環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anna Fuji on +81366276095.

Required Skills

- カスタマーサクセス、プロジェクトマネジメント、プロダクトマネジメントなど顧客接点を持つ職種で5年以上の経験
- データプラットフォーム、クラウドサービス、分析基盤、またはエンタープライズ向けソリューションの経験
- 顧客ニーズを理解し、課題解決まで導いた実績
- 顧客との信頼関係を構築・維持できる高いコミュニケーション能力
- プロダクト活用促進やユーザーエンゲージメント向上の経験
- データ分析に基づく提案力および課題解決力
- プロジェクトマネジメントまたはプロダクトマネジメント経験
- 日本語ビジネスレベル以上（ネイティブレベル歓迎）
- 英語ビジネスレベル（目安：TOEIC 800点以上）
- B2B向けプロダクトのカスタマーサクセス経験があれば尚可
- 学士号（ビジネス、工学、情報系など）または同等の実務経験歓迎

Company Description

当社クライアントは、大規模なテクノロジー企業グループにおいてデータ活用基盤を推進する組織です。データドリブンな意思決定を支えるプラットフォームの利用拡大とユーザーエンゲージメント向上を目指しています。