

【フルリモート×旅行業界】英語力を活かせるカスタマーサポート

> 【フルリモート×旅行業界】英語力を活かせるカスタマーサポート

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623850

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
2.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 17:38

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

世界的なオンライン旅行プラットフォームのカスタマーサポート業務をご担当いただきます。電話・メール・チャットを通じて旅行者をサポートしながら、グローバル環境でキャリアを築けるポジションです。

企業情報

世界的に事業を展開する大手BPO・カスタマーエクスペリエンスサービス企業です。
旅行予約から宿泊サポートまで幅広いサービスを提供しており、多国籍な環境の中で顧客体験向上に取り組んでいます。

職務内容

<主な業務内容>

- 電話・メール・チャットによる顧客対応
- 旅行予約に関する問い合わせ対応

- ケース管理
- バックオフィス業務サポート
- 顧客情報の管理
- 問題解決およびエスカレーション対応
- 高品質なカスタマーエクスペリエンスの提供

条件・待遇

＜給与＞

- 月給32万円〜
- 残業代全額支給
- 昇給年1回
- インターネット手当支給

＜勤務地＞

- 完全在宅勤務

＜勤務時間＞

- 9:00〜18:00
- シフト制
- 将来的に24時間体制へ拡大の可能性あり

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 無料英語学習プログラム
- 正社員登用制度
- 継続勤務祝い金制度
- 定期昇給制度
- 健康診断
- 服装自由

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 旅行業界、ホテル業界、宿泊業界、ホスピタリティ業界での業務経験
- 顧客対応経験
- 高いコミュニケーション能力
- ネイティブレベルの日本語力
- 英語ビジネスレベル

＜歓迎条件＞

- オンライン旅行予約サービスでのサポート経験
- 電話・メール・チャットサポート経験
- GDS利用経験
- グローバル企業での就業経験
- ＜求める人物像＞
- お客様に寄り添った対応ができる方
- 旅行業界に興味がある方
- スピード感のある環境を楽しめる方
- チームワークを大切にできる方

Company Description

世界的に事業を展開する大手BPO・カスタマーエクスペリエンスサービス企業です。
旅行予約から宿泊サポートまで幅広いサービスを提供しており、多国籍な環境の中で顧客体験向上に取り組んでいます。