

【週２在宅×フルフレックス】裁量を持てる受発注カスタマーサービスリーダー

> 【週２在宅×フルフレックス】裁量を持てる受発注カスタマーサービスリーダー

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623847

Industry
Food and Beverage

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 17:38

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルメーカーにて、Back Office Customer Service Team Leaderを募集しています。オーダーマネジメントチームのマネジメントを中心に、APAC全体のCustomer Service Transformationを推進する重要なポジションです。

企業情報

食品・製造業界向けソリューションを提供する世界的なグローバルメーカーです。
現在APAC全体でCustomer Service Transformationを推進しており、日本を含むアジア地域で新しいオペレーティングモデルの構築を進めています。グローバルチームや海外拠点との連携機会が豊富で、業務改革やチェンジマネジメントを経験できる環境です。

職務内容

<主な業務内容>

- オーダーマネジメント業務のリード
- Customer Serviceチーム（5〜6名）のマネジメント
- メンバー育成、コーチング、パフォーマンス管理
- 業務量管理および優先順位設定
- エスカレーション対応
- サプライチェーン、工場、営業部門との連携
- サービスレベル管理
- 継続的改善活動の推進
- APACプロジェクト導入支援
- 業務プロセス標準化の推進
- KPIモニタリングおよび改善活動
- 顧客満足度向上施策の推進

条件・待遇

＜年収＞

- 想定年収：730万円〜930万円
- 賞与17%込み

＜勤務地＞

- 東京エリア

＜働き方＞

- ハイブリッド勤務
- 週 2 在宅
- 8:00〜17:00勤務
- 8:00〜9:00の間で始業時間調整可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 受発注経験
- ピープルマネージメント経験
- ビジネスレベルの英語力
- 日本語ビジネスレベル（N1可）

＜歓迎条件＞

- 受発注マネージメント経験
- カスタマーサービス組織のマネジメント経験
- 派遣社員や新卒社員の育成経験
- Shared Service Center経験
- 業務改善経験
- Change Management経験
- APACまたはグローバル環境での業務経験
- SAP・ERP利用経験

Company Description

食品・製造業界向けソリューションを提供する世界的なグローバルメーカーです。
現在APAC全体でCustomer Service Transformationを推進しており、日本を含むアジア地域で新しいオペレーティングモデルの構築を進めています。グローバルチームや海外拠点との連携機会が豊富で、業務改革やチェンジマネジメントを経験できる環境です。