

【福岡×拠点運営】カスタマーサクセス・オペレーションを行うチームリーダー

> 【福岡×拠点運営】カスタマーサクセス・オペレーションを行うチームリーダー

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623845

Industry
Other (Real Estate, Construction)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Fukuoka Prefecture

Salary
5.5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 17:37

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

フレキシブルオフィス業界をリードするグローバル企業にて、福岡拠点の運営責任者を募集しています。コミュニティ形成、メンバーエンゲージメント向上、チームマネジメントを通じて、拠点価値の最大化を担うポジションです。

企業情報

世界各国でフレキシブルオフィスやワークスペースソリューションを展開するグローバル企業です。
日本国内でも多数の拠点を運営しており、スタートアップから大手企業まで幅広い顧客に利用されています。単なるオフィス運営ではなく、企業同士のつながりやコミュニティ形成を重視したサービスを展開しています。

職務内容

<主な業務内容>

- 拠点全体の運営管理

- コミュニティ形成および活性化施策の企画・実行
- メンバー企業との関係構築
- メンバー同士のマッチング支援
- イベント企画・運営
- メンバー満足度向上施策の推進
- 問い合わせ・エスカレーション対応
- オペレーション管理および改善
- 他部署との連携による課題解決
- チームマネジメント（2〜3名）
- メンバー育成・コーチング
- 拠点KPIの管理および改善
- 拠点カルチャーの醸成

条件・待遇

＜年収＞

- 560万円〜700万円
- 経験・現年収を考慮し決定

＜勤務地＞

- 福岡エリア

＜勤務時間＞

- 9:00〜18:00
- 実働8時間

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- チームマネジメント経験
- ネイティブレベルの日本語力
- カスタマーサクセスやCustomer Serviceなどの経験

＜歓迎条件＞

- ホテル・航空・旅行・高級リテールなどホスピタリティ業界経験
- コミュニティ運営経験
- イベント企画経験
- プロジェクトマネジメント経験
- ビジネスレベルの英語力
- ＜求める人物像＞
- 人とのつながりを大切にできる方
- 顧客成功にやりがいを感じる方
- チームを巻き込みながら成果を出せる方
- 主体的に拠点運営をリードできる方
- コミュニティ形成に興味がある方

Company Description

世界各国でフレキシブルオフィスやワークスペースソリューションを展開するグローバル企業です。
日本国内でも多数の拠点を運営しており、スタートアップから大手企業まで幅広い顧客に利用されています。単なるオフィス運営ではなく、企業同士のつながりやコミュニティ形成を重視したサービスを展開しています。