

【フルリモート可能×最大手旅行テック企業】英語初級でも挑戦できるカスタマーサポート

> **【フルリモート可能×最大手旅行テック】英語初級でも挑戦できるカスタマーサポート**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623838

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 17:34

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

世界的なオンライン旅行プラットフォームを展開するグローバル企業にて、Customer Support Associateを募集しています。旅行者や宿泊施設をサポートしながら、国際的な環境でカスタマーサービススキルを高められるポジションです。

企業情報

世界中の旅行者に宿泊施設、航空券、旅行関連サービスを提供する大手オンライン旅行プラットフォームです。
多国籍な社員が活躍しており、国際色豊かな企業文化と豊富なキャリア機会を提供しています。カスタマーサポートは顧客体験を支える重要な部門として位置づけられています。

職務内容

<主な業務内容>

- 電話、メール、チャットでの問い合わせ対応
- ホテル予約に関するサポート
- 旅行に関する各種問い合わせ対応
- 顧客トラブルの解決支援
- 宿泊施設との調整業務
- システムを利用した予約確認・管理
- 顧客満足度向上に向けた対応
- サービス品質向上への貢献

条件・待遇

＜年収＞

- 想定年収：360万円〜500万円
- パフォーマンスボーナスあり
- 昇給制度あり
- 深夜勤務手当（25%増）

＜勤務地＞

- 神奈川県横浜エリア

＜働き方＞

- 24時間365日のシフト制
- 実働7.5時間 + 休憩1.5時間
- 入社後約1か月は出社研修
- 研修・試用期間終了後はハイブリッドまたはリモート勤務の可能性あり
- 約2か月のうち1週間程度の出社を伴う運用あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 日本語ネイティブレベル、またはN1/N2レベル
- カスタマーサービス経験
- 接客・ホスピタリティ業界経験
- シフト勤務が可能な方

＜歓迎条件＞

- ホテル業界経験
- 旅行業界経験
- コールセンター経験
- 英語でのコミュニケーション能力
- 国際的な環境での勤務経験

＜語学について＞

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：初級〜日常会話レベルから応募可能
- 英語力に応じて担当マーケットを決定

Company Description

世界中の旅行者に宿泊施設、航空券、旅行関連サービスを提供する大手オンライン旅行プラットフォームです。
多国籍な社員が活躍しており、国際色豊かな企業文化と豊富なキャリア機会を提供しています。カスタマーサポートは顧客体験を支える重要な部門として位置づけられています。