

【在宅有×証券・投資業界】シフトなしカスタマーサービス

【在宅有×証券・投資業界】シフトなしカスタマーサービス

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623829

Industry
Investment Banking

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 17:31

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルに展開する金融サービス企業にて、カスタマーサービス担当として顧客対応や口座管理業務を担当いただくポジションです。国内顧客をサポートしながら、海外チームとも連携し、質の高い顧客体験の提供を担っていただきます。

企業情報

個人投資家および金融機関向けにオンライン投資・トレーディングサービスを提供するグローバル金融サービス企業です。世界各国で事業を展開しており、株式、債券、FX、コモディティなど幅広い金融商品へのアクセスを提供しています。日本オフィスでは海外チームと連携しながら事業拡大を進めており、国際的な環境で働けることが魅力です。

職務内容

<主な業務内容>

- 電話、チャット、メールによる顧客対応

- 顧客からの問い合わせ対応および問題解決
- 入出金や資金移動に関するサポート
- オンライントレーディングシステムに関する問い合わせ対応
- 金融商品に関する基本的な案内
- 顧客データ管理および更新業務
- 口座情報の変更・修正対応
- 社内外関係者との連携
- 海外チームとのコミュニケーション
- 顧客満足度向上に向けた改善提案

条件・待遇

＜年収＞

- 年収：500万円〜700万円
- 業績賞与あり
- 経験・スキルに応じて決定

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京都心部
- 月曜〜金曜勤務
- ハイブリッド勤務
- 週1日在宅勤務可能

＜キャリアの魅力＞

- グローバルチームとの協業
- 金融・投資知識を深められる環境
- 将来的なキャリア成長機会
- 急成長する金融サービス業界で経験を積める

＜雇用形態＞

- 正社員前提
- 入社後6か月間は有期契約

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：業務でコミュニケーション可能なレベル
- 金融業界での顧客対応経験
  - 証券会社銀行
  - 資産運用会社
  - FX・金融サービス会社
  - その他金融関連企業
- カスタマーサービスまたはクライアントサービス経験

＜歓迎条件＞

- JSDA資格保有者
- オンライントレーディングサービス経験
- CRMシステム利用経験
- 投資商品に関する知識
- B2B金融サービス経験
- 英語を活用した業務経験

Company Description

個人投資家および金融機関向けにオンライン投資・トレーディングサービスを提供するグローバル金融サービス企業です。世界各国で事業を展開しており、株式、債券、FX、コモディティなど幅広い金融商品へのアクセスを提供しています。日本オフィスでは海外チームと連携しながら事業拡大を進めており、国際的な環境で働けることが魅力です。