

【月１４日程度の勤務×国際環境】｜英語を活かすカスタマーサポート

【月１４日程度の勤務×国際環境】｜英語を活かすカスタマーサポート

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623820

Industry
Healthcare, Nursing

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 17:29

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルに医療・安全支援サービスを提供する企業にて、医療、渡航、安全に関するサポート案件を担当するオペレーションスペシャリストポジションです。利用者、医療機関、社内専門チームと連携しながら、迅速かつ正確なサポートを提供いただきます。

企業情報

世界各国の企業や組織に対して、医療支援、安全対策、危機管理サービスを提供するグローバル企業です。
海外出張者や駐在員、国際的に活動する企業を支える重要な役割を担っており、医療・安全・移動に関する課題解決をサポートしています。日本はアジア太平洋地域の重要拠点として位置付けられており、多国籍なチームと協働できる環境です。

職務内容

<主な業務内容>

- 医療・安全・渡航に関する支援依頼への対応
- 利用者への状況確認およびヒアリング
- 医療機関やサービス提供会社との調整業務
- 渡航・宿泊・移動などの手配業務
- ケース内容のシステム入力・記録管理
- 関係者への情報共有および引継ぎ対応
- 見積書、請求情報、支払いに関する対応
- 顧客フィードバックの収集およびサービス改善への提案
- 社内の医師やセキュリティ専門家との連携

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：400万円〜600万円
- 賞与：基本給の約7.5%
- 経験・スキルに応じて決定

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京23区内
- 原則オフィス勤務
- 研修期間（1〜2か月）：平日日勤
- 月12〜14日程度の勤務を想定

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 賞与制度
- 研修制度
- グローバルな職場環境
- キャリア開発機会

＜休日休暇＞

- シフト制
- 有給休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- カスタマーサービス、カスタマーサポート、コールセンター、ホテル、旅行、航空業界などの経験
- 日本語：N2以上
- 英語：ビジネスレベル

＜歓迎条件＞

- ホテルのフロント、コンシェルジュ、ゲストサービス経験
- 航空会社・旅行会社での経験
- コールセンター・コンタクトセンター経験
- 医療機関や保険業界での経験
- 多国籍な環境での就業経験

Company Description

世界各国の企業や組織に対して、医療支援、安全対策、危機管理サービスを提供するグローバル企業です。
海外出張者や駐在員、国際的に活動する企業を支える重要な役割を担っており、医療・安全・移動に関する課題解決をサポートしています。日本はアジア太平洋地域の重要拠点として位置付けられており、多国籍なチームと協働できる環境です。