

【フルリモート×急成長大手企業】CX領域をリードするカスタマーエクスペリエンスマネージャー候補

> **【フルリモート×急成長大手企業】CX領域をリードするCXマネージャー候補**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623816

Industry
Other (Recruitment Services)

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 9 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 17:27

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

急成長テック企業にて、カスタマーエクスペリエンス（CX）領域を推進するマネージャー候補を募集しています。顧客体験の向上を目的に、業務設計、プロセス改善、ナレッジ活用、オペレーション改革を推進いただくポジションです。

企業情報

人材・HRテクノロジー領域で急成長を続ける国内有数のプラットフォーム企業です。
多くのユーザーと法人顧客に利用されるサービスを展開しており、現在は第二創業期として新規事業や新たなサービス開発にも積極的に投資しています。スピード感のある組織文化の中で、サービス品質と顧客体験の向上を重要な経営テーマとして位置づけています。

職務内容

<主な業務内容>

- 顧客体験向上に向けた施策立案・実行
- カスタマーサポート業務の課題分析
- VOC（Voice of Customer）の分析
- オペレーション改善プロジェクト推進
- KPI設計および運用改善
- 他部門との連携によるCX向上施策推進
- 業務プロセス標準化
- 品質改善活動
- ナレッジ活用および仕組みづくり
- マネジメントおよびチーム育成

条件・待遇

＜年収＞

- 600万円〜900万円前後
- 経験・スキルに応じ決定

＜勤務地・働き方＞

- フルリモート勤務
- 全国から勤務可能

＜このポジションの魅力＞

- 長期間採用を継続している重要ポジション
- CX組織の中核メンバーとして活躍できる
- 経営に近い立場で顧客体験向上を推進
- 急成長企業ならではのスピード感
- 新規事業や新サービスとの連携機会
- 将来的な組織拡大フェーズに関われる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 日本語ネイティブレベル
- カスタマーサポートまたはCX領域での経験
- マネジメント経験

＜歓迎条件＞

- コンタクトセンター運営経験
- カスタマーエクスペリエンス改善経験
- ナレッジマネジメント経験
- VOC活用経験
- 急成長企業での勤務経験
- SaaSまたはIT業界経験

Company Description

人材・HRテクノロジー領域で急成長を続ける国内有数のプラットフォーム企業です。
多くのユーザーと法人顧客に利用されるサービスを展開しており、現在は第二創業期として新規事業や新たなサービス開発にも積極的に投資しています。スピード感のある組織文化の中で、サービス品質と顧客体験の向上を重要な経営テーマとして位置づけています。