

【週３在宅×フルフレックス】受発注をリードするスーパーバイザー

> 【週３在宅×フルフレックス】受発注をリードするスーパーバイザー

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623815

Industry
Apparel, Fashion

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 17:27

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバル消費財ブランドを展開する企業にて、Customer Service Supervisorを募集しています。受注管理、在庫管理、業務改善に加え、3名のチームをリードしながらオペレーション全体の最適化を推進いただくポジションです。

企業情報

世界的に展開するライフスタイル・フットウェアおよびアパレルブランドを保有するグローバル企業です。
日本市場においても継続的な成長を続けており、営業、物流、サプライチェーン、リテールなど多様な部門と連携しながら事業拡大を進めています。グローバル企業でありながらフラットな文化を持ち、社員の自主性と多様性を尊重する環境が特徴です。

職務内容

<主な業務内容>

- 受注管理およびオーダープロセス管理
- 在庫管理および関連部門との調整
- 顧客サービスオペレーション改善
- ERPシステムを活用した業務管理
- 物流・販売・計画部門との連携
- KPI・各種レポート管理
- 業務プロセス改善の企画・実行
- イシュー分析および問題解決
- チームメンバーの育成・サポート
- 派遣社員管理
- クロスファンクショナルプロジェクト推進

条件・待遇

＜年収＞

- 年収：約630万円 + 賞与10〜15%
- 年次給与改定あり

＜勤務地・働き方＞

- 東京23区内
- 週3日在宅勤務可能
- フレックスタイム制度
- コアタイムなし
- 勤務可能時間帯：6:00〜22:00
- 残業月10〜20時間程度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- カスタマーサービス、セールスオペレーション、受発注の経験（ 5 年以上 ）
- 英語力（ 読み書き + 会議対応可能レベル ）
- 日本語ネイティブレベル

＜歓迎条件＞

- チームリーダー経験
- People Management経験
- 在庫管理経験
- サプライチェーン関連経験
- 消費財業界経験
- プロジェクトマネジメント経験

Company Description

世界的に展開するライフスタイル・フットウェアおよびアパレルブランドを保有するグローバル企業です。
日本市場においても継続的な成長を続けており、営業、物流、サプライチェーン、リテールなど多様な部門と連携しながら事業拡大を進めています。グローバル企業でありながらフラットな文化を持ち、社員の自主性と多様性を尊重する環境が特徴です。