

【年収1100万〜×英語読み書き可】10名のチームマネジメントを行う受発注リード

【年収1100万〜×英語読み書き可】10名のチームマネジメントを行う受発注リード

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623810

Industry
Automobile and Parts

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
11 million yen ~ 14 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 17:24

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルメーカーにて、Customer Service部門を統括するマネージャーを募集しています。受注管理、顧客対応、チームマネジメントに加え、業務改善やデジタル化推進を通じて組織変革をリードいただくポジションです。

企業情報

自動車関連および産業向け製品を展開するグローバルメーカーです。
国内では代理店チャネルを中心としたビジネスを展開しており、営業、サプライチェーン、グローバルチームと連携しながら高品質なサービス提供を行っています。

職務内容

<主な業務内容>

- Customer Serviceチームのマネジメント

- 受注管理およびオーダープロセスの統括
- 顧客問い合わせおよびクレーム対応
- EDIを活用した業務効率化
- 顧客マスターデータ管理
- 販売契約管理
- 営業部門との連携
- サプライチェーン部門との連携
- グローバルITチームとの調整
- SAP・JDEを活用した業務改善
- ペーパーレス化推進
- KPI管理およびチームパフォーマンス向上

条件・待遇

＜年収＞

- 1,120万円〜1,344万円
- 業績連動賞与込み

＜勤務地＞

- 東京エリア

＜組織＞

- 約10名規模のチームマネジメント
- 正社員、契約社員、派遣社員を含む組織運営

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- Customer ServiceまたはOrder Management経験
- チームマネジメント経験（1-2名以上）
- B2BまたはB2B2Cビジネス経験
- 日本語ネイティブレベル
- 英語での読み書き対応が可能な方

＜歓迎条件＞

- Customer Service Manager経験
- Order Management Manager経験
- 消費財メーカー経験
- 自動車関連業界経験
- 代理店ビジネス経験
- SAP、JDE経験
- EDI運用経験
- 業務改善・DX推進経験
- 英語でのコミュニケーション経験

Company Description

自動車関連および産業向け製品を展開するグローバルメーカーです。
国内では代理店チャネルを中心としたビジネスを展開しており、営業、サプライチェーン、グローバルチームと連携しながら高品質なサービス提供を行っています。