

Service Delivery Manager

SAP S/4HANA運用リード

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623808

Industry
IT Consulting

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
10 million yen ~ 18 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 17:15

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

大手グローバル企業のSAP S/4HANA運用保守において、業務部門と海外デリバリーチームの橋渡し役としてサービス品質向上を推進します。

インシデント管理、根本原因分析、継続的改善活動を主導し、安定した業務運用を実現します。

Client Details

世界65カ国以上で事業展開する大手グローバルITサービス企業。デジタルトランスフォーメーション、クラウド、コンサルティング領域で世界有数の実績を持ち、多国籍企業向けの大規模プロジェクトを数多く手掛けています。

Description

- SAP S/4HANAの運用保守サービス全体のリードおよびサービス品質管理
- L2/L3レベルの障害調査、問題解決、サービスリクエスト対応
- インシデントの根本原因分析（RCA）および再発防止策の策定・実行
- 日本のユーザー部門と海外運用チームの調整・コミュニケーション管理
- ITSMプロセス運用、継続的改善活動、SAP導入後の定着支援

Job Offer

- グローバルプロジェクトにおける中核ポジションでのキャリア形成機会
- SAP S/4HANAの大規模運用・改善活動に携わる経験
- 海外チームとの日常的な連携を通じたグローバルな職務環境
- サービス管理とSAP機能領域の両面で専門性を高められる環境
- ・継続的改善やロールアウト支援を通じて事業変革に貢献できる機会

東京でサービスデリバリーマネージャーとしての経験を活かしたい方は、ご応募をお待ちしています。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

Required Skills

- 理想的な候補者に求める経験・スキル：
- SAP S/4HANAのAMS（Application Management Services）運用経験をお持ちの方
- R2R（FI/CO）またはP2D（MM/PP/SCM）領域の業務知識・経験をお持ちの方
- SAP機能コンサルタントとして7年以上の実務経験をお持ちの方
- 日本語・英語双方でのビジネスコミュニケーションが可能な方
- オフショアチームとの協業やステークホルダー管理経験をお持ちの方

Company Description

世界65カ国以上で事業展開する大手グローバルITサービス企業。デジタルトランスフォーメーション、クラウド、コンサルティング領域で世界有数の実績を持ち、多国籍企業向けの大規模プロジェクトを数多く手掛けています。