

【ジュニア可】顧客をサポートするデスクトップエンジニア

> 【ジュニア可】顧客をサポートするデスクトップエンジニア

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623776

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 20th, 2026 15:05

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

エンドユーザー向けのデスクトップサポートを中心に、PC・モバイル端末・ネットワーク・会議室IT環境のサポートを担当いただきます。グローバルな環境で日本語と英語を活用しながら、社内ITサービスの安定運用に貢献いただくポジションです。

企業情報

当社クライアントは、グローバルに事業を展開する大手外資系企業です。日本国内オフィスにおいて、エンドユーザー向けITサポート体制の強化を目的に、バイリンガルITサポート人材を募集しています。

職務内容

- PC、ノートPC、プリンター、スマートフォン、タブレットなどのIT機器サポート
- ハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティング
- OSインストール、PCキッティング、イメージ展開、データバックアップ・リストア
- IMACD（導入・移設・追加・変更・撤去）の実施
- Service Deskおよびリモートサポートチームとの連携
- インシデントおよび問題管理業務への対応
- ITSMツールを活用したチケット管理およびステータス更新

条件・待遇

- デスクトップサポートに加え、ネットワーク・サーバー・AVサポートなど幅広い経験を積める環境
- 多様なステークホルダーと協働できるポジション
- ITインフラ全般への知見を広げられる成長機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

Required Skills

- ITサポートまたは関連分野での実務経験3年以上
- Microsoft Windows環境の導入・運用・トラブルシューティング経験
- Microsoft Office製品（Outlook、Word、Excel、PowerPoint）の使用経験
- iOS、iPadOS、AndroidなどモバイルOSのサポート経験
- PC、ノートPC、プリンターなどのBreak/Fix対応経験

Company Description

当社クライアントは、グローバルに事業を展開する大手外資系企業です。日本国内オフィスにおいて、エンドユーザー向けITサポート体制の強化を目的に、バイリンガルITサポート人材を募集しています。