

ビジネスオペレーション・セールスイネーブルメント担当（分析SaaS）

ビジネスオペレーション・セールスイネーブルメント担当（分析SaaS）

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623760

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Temporary

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Based on hourly rate

Work Hours
勤務時間：9:00-17:30 ※休憩時間： 12:00-13:00

Refreshed
November 20th, 2026 13:10

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、データ分析プラットフォームの持続的な成長を実現するために、営業支援・事業運営・ガバナンス強化を推進する役割です。営業、プロダクト、カスタマーサポート、法務など幅広いステークホルダーと連携しながら、事業成長と顧客価値向上を支えていただきます。

企業情報

国内有数のテクノロジー企業グループにおいて、データ・AIを活用したマーケティング分析サービスを展開する組織です。エンタープライズ顧客向けの分析ソリューションを提供しながら、継続的なプロダクト成長と顧客体験の向上を推進しています。

職務内容

セールスイネーブルメント・営業支援

- 提案資料、FAQ、競合比較資料など営業支援コンテンツの企画・作成
- 新機能リリースや新サービス導入時の営業向けトレーニング企画・運営
- 営業活動促進施策の立案および実行支援

情報共有・フィードバックマネジメント

- 営業および顧客からの問い合わせや要望の整理・分析
- プロダクトチームやカスタマーサポートチームへの改善提案
- 製品ロードマップやリリース情報の社内展開資料作成
- Q&A整備および社内コミュニケーション強化

ガバナンス・品質向上

- 業務プロセスや運用ルールの整備・改善
- 法務・コンプライアンス部門との連携によるリスク管理
- 契約書、利用規約、マニュアル等の管理・改定サポート
- 内部監査・外部監査対応および各種チェックリスト運営

ビジネスオペレーション

- KPI設計および進捗管理
- 定期的な事業レポートの作成・報告
- 部門横断プロジェクトおよび会議体の運営
- 業務効率化およびプロセス改善施策の推進

条件・待遇

- AI・データ分析領域の最先端プロダクトに携われる環境
- プロダクト成長に直接影響を与えるポジション
- 営業・プロダクト・カスタマーサクセス・法務など幅広い部門との協業機会
- 長期的なプロジェクトで安定した就業環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anna Fuji on +81366276095.

Required Skills

必須要件

- セールスイネーブルメント、営業企画、事業企画、事業推進、プロダクトオペレーション等の経験（目安4〜5年以上）
- 提案資料、FAQ、競合分析資料等の作成経験
- 営業向けトレーニングやナレッジ共有の実務経験
- 営業、カスタマーサポート、プロダクト、法務・コンプライアンスなど複数部門との協業経験
- プロジェクトを企画から実行、効果測定まで推進した経験
- 業務改善やオペレーション最適化の経験
- 生成AIやAIツールを活用した業務効率化経験
- 日本語ネイティブレベル
- 英語ビジネスレベル

歓迎要件

- SaaSプロダクトにおける営業企画や事業開発経験
- プロダクトマーケティング経験
- プロダクト改善や機能開発における開発部門との協業経験
- Google Analytics、Adobe Analytics等の利用経験
- デジタルマーケティングやデータ分析領域の知見
- 高いファシリテーション能力および合意形成力

Company Description

国内有数のテクノロジー企業グループにおいて、データ・AIを活用したマーケティング分析サービスを展開する組織です。エンタープライズ顧客向けの分析ソリューションを提供しながら、継続的なプロダクト成長と顧客体験の向上を推進しています。