

【医療×IT スタートアップ】インフラエンジニア

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1623735

Industry
Software

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 10:31

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【会社/お仕事の魅力】
医療機関のDXを推進する自社プロダクトの開発において、サービスをより満足度高く使っていただくための品質保証業務をお任せします。
現在3年間で50病院超が利用、今後更に全国の病院への導入・利用増を目指すサービスです。
＜ポジションの魅力＞
お客様と直接対話し、現場の課題を引き出しながら、医療用スマートフォンを「安全に・効率よく・快適に」運用するための仕組みを設計・最適化できます。
システムの維持管理にとどまらず、運用プロセスの改善や基盤構築を通じて、お客様の使いやすさに貢献し、感謝の声をいただく瞬間は大きなやりがいにつながります。
これまでにないサービスの基盤を、自身の手で守り育てていく責任と喜びを感じながら、新たなキャリアを築いてみませんか？
＜チームメンバーについて＞
現在のチームは全体で4名（部長1名・MGR1名・メンバー2名）でチームには20代から30代前半、そして50代、60代と幅広い年代が在籍しております。年齢関係なくカジュアルなコミュニケーションをとりながらも、個々がしっかりと仕事に向き合うオンオフのメリハリを大切にしているチームです。

【募集背景】
同社サービス全体の品質向上・安定提供を目的として、2024年7月にサービスサポートチームを新設し、監視運用システム

の設計および業務プロセス改善を進めています。
特にサービスの基盤となる運用体制を改善するためにはリソース・スキルを含めた組織体制の強化が必要です。
より安定的で高品質なサービスの維持を実現し、トラブル発生時の影響を最小限におさえる土台づくりを一緒に推進してくださるコアメンバーを募集しています。

【お仕事の内容】
同社サービスの品質向上と運用効率化を目的とした監視システムの設計や運用プロセス改善をお任せします。
▼具体的な業務内容
・AWS環境上で提供するメドコムサービスの運用体制を改善
・お客様（医療機関）に出向き、顧客から利用状況や改善要望等をヒアリング
・お客様の要望をもとに、サービスの改善提案や、サービス運用・体制の改善を実施
・導入後の安定稼働と、トラブル発生時の迅速な復旧を実現する業務プロセスの設計・実行

【開発環境】
・OS：windows/linux/Amazon linux
・言語：Java/C/JavaScript/KotlinLinux
・DB：MySQL/PostgreSQL
・サービス：AWS/Zabbix/Amazon CloudWatch

想定年収：500万円〜800万円

勤務時間：フレックスタイム制 (標準労働時間：1日あたり8時間）、コアタイム：11時 ~ 15時

【条件・待遇】
【条件面】
雇用形態 ：正社員
試用期間 ：３ヵ月間
想定年収 ：500万円 ~ 800万円
勤務地　 ：東京(リモートワークは応相談)
勤務時間 ：フレックスタイム制　(標準労働時間：1日あたり8時間）、コアタイム：11時 ~ 15時
休日　　 ：完全週休2日（土・日）、祝祭日
休暇　　 ：夏季休暇、年末年始休暇、その他の休暇有
福利厚生 ：社会保険完備、通勤手当（会社規定に沿う）、その他福利厚生有

【選考について】
募集人数：1名
応募に必要な書類：履歴書、職務経歴書
オンライン面接：可
面接の言語：日本語
面接回数（流れ）：２回
海外在住の方の応募：不可
＊候補者の状況によって変更あり

Required Skills

■必須（MUST）
・AWSを利用したサービスの開発のご経験（3年以上）
・システムやサービスの開発および運用設計のご経験
■歓迎（WANT）
・顧客対応のご経験（改善要望のヒアリングやトラブル発生時の技術的なQ&A対応）
・ネットワーク設計のご経験
・サービスの監視、運用のご経験
・医療や金融など、ミッションクリティカルな分野でのシステムの開発および運用設計のご経験
・リーダーやマネジメントポジションとしてチームを牽引されてきたご経験
■求める人物像
・お客様の視点に立ち、柔軟かつ的確な対応ができる方
・主体的に手を動かし、業務改善や課題解決に取り組める方
・自分の意見を積極的に発信し、論理的に物事を考え筋道を立てて話せる方

Company Description

「医療のICTプラッフォームを創り、医療をデジタル化する」を掲げられている医療×ITのスタートアップ企業です。
病院向けにPHSに代わるスマートフォンによる内線サービスを提供されています。 製品は、医療現場の課題を解決するために、日本病院会および日本病院共済会と共同開発の医療機関専用のスマートフォンアプリケーションです。機微情報を扱う医療機関向けに、閉域ネットワークを用いたセキュアなチャット機能を始め、ナースコールとの連携など、医療従事者の声を反映させた様々な機能を搭載されています。

【会社/お仕事の魅力】
医療機関のDXを推進する自社プロダクトの開発において、サービスをより満足度高く使っていただくための品質保証業務をお任せします。
現在3年間で50病院超が利用、今後更に全国の病院への導入・利用増を目指すサービスです。