

【独自プラットフォームを活用し顧客成功を実現する】HRTech部門_採用ソリューション事業_カスタマーサクセス_顧客導入数No. 1プロダクト！13121

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1623731

Industry
Software

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 10:30

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【同部門について】
多くの人々や組織が創造力（エンジニアリング力）を発揮できる、よりよい未来の実現を目指して「Empower Engineering」を理念としています。ITエンジニアの人材不足が課題として嘆かれる昨今、プログラミング教育の必修化など、エンジニアの「量」の改善施策が進んでいます。一方で、いくらエンジニアの裾野を広げたとしても、仕事として働くエンジニアが高い生産性を発揮できる環境を用意しない限り「質」が伴わず「エンジニア不足」は解決しません。同社はエンジニアが仕事で活躍できる基盤の構築、即ち「エンジニアのHR基盤の構築」が重要だと考えています。企業内における人材・組織の“テクノロジースキル”を最大化する支援をおこない、経営・事業として企業が新たな選択肢を生み出せる環境を実現します。同社のサービスを通じて、エンジニアのHR Techに特化をした採用・育成・評価基盤を構築することで、ものづくりすることそのものを「楽しんでいる」自立自走できるエンジニアを世の中に、企業の中に溢れかえるような社会の実現を目指していきます。

【自社プロダクトについて】
コーディングテストに関する調査でNo.1を獲得！「累計導入社数」「累計受験者数」「問題数」の3冠を達成！
業界でも注目度が高いサービスです。

同社のサービスは、プログラミングスキルの可視化を基盤とした、エンジニアの採用・育成・評価で必要とされる、各種プロダクト・サービスを網羅したHRプラットフォームです。同社は、このTrackを通じて企業内におけるエンジニアの適切な

HR（採用・育成・評価）の実践を提供することで、企業内におけるエンジニアリング力の最大化を支援しています。

【今後の事業展開について】
コーディング試験をする慣習は、米国を始め、海外では選考時のスキルの見極めを目的に当たり前に行われているのに対して、日本ではなかった市場を2016年から作ってまいりました。
2023年現在、国内においても徐々に類似の製品も出てきており、海外製品も日本への展開をスタートしており、市場が立ち上がりつつありますが、大手企業からベンチャー企業まで幅広く導入を勝ち取ってきたマーケットリーダーとして、これから一気にシェアを日本でとっていくとともに、アジア圏を中心に海外のマーケットへの展開の検討も始めています。
今後、次の3年で、国内における市場シェアで圧倒的なNo.1を目指すとともに、世界に展開できる日本発のサービスとして外貨を稼ぐ製品に育てていきます。

【求人内容】
採用ソリューションのカスタマーサクセスに従事していただきます。
カスタマーサクセスとは、通常の顧客からの問い合わせに対応をする、
いわゆる「カスタマーサポート」業務だけではなく、「顧客を成功に導く」コンサルティング・提案までを行うスペシャリストのことです。
外部のエンドユーザ・顧客、と内部のセールス・マーケ・開発チームまで、
顧客とチームをブリッジしながら、顧客に寄り添い、課題の 発見・解決を支援することで顧客を成功に導くためのコーチとして従事していただきます。

【業務詳細】
■オンボーディング
・契約顧客に対するプロダクトの案内、セットアップ設定支援業務
・顧客のレベルや用途に合わせたコンテンツ選定サポート
・顧客ごとの試験、学習コンテンツ構成の設計
■CSM
・既存の顧客の成功創出に向けたイベントの開催
・顧客コミュニティの形成、ネットワーキング
・顧客との定期的なミーティング
■アップセル・クロスセル
・顧客のエンジニア採用育成評価を成功させる上でのコンサルティング、関連商品の提案
■カスタマーサポート業務
・チャットツールでのお問い合わせに対する対応
・FAQの整備
■内部グロース業務
・顧客からのプロダクトフィードバックのまとめ
・プロダクトの改善案、新期機能の提案
・リリースノート等サービスのアップデート情報の配信

想定年収：420万円〜720万円

【条件・待遇】
【条件】
雇用形態：正社員
試用期間:3ヶ月
給与：年収 4,200,000 円 - 7,200,000円
月給：35万円〜60万円
※固定残業代45時間を含む
（例）年収420万円の場合：1,076,000円
※超過した場合残業手当を支給
※上記の給与は目安です。現年収・能力やご経験を考慮いたします。
勤務地：東京都
勤務時間：9:00〜18:00（実働8時間・休憩1時間あり）
勤務時間相談可（ご家族の送迎・遠方等の理由で調整事例あり）

【評価制度】
・評価・昇進・昇給年4回！
・インセンティブ賞与制度あり！
年4回の評価のタイミングで、個人成績に応じて支給。

【休日】
・年間休日123日（※2025年度※祝日日数により変動）
　完全週休2日制・祝日・年末年始休暇（4日間）
・休暇制度
　有給休暇・慶弔休暇・特別休暇・出産休暇・育児休暇・生理休暇

【福利厚生】
・家族手当（扶養家族の満18歳までの子供1人につき月1万円）
・結婚祝い金
・交通費
・定期健康診断
・年2回全社員総会・表彰
・で57コース以上受講可（プログラミング・AI等）
・生成AI利用可（ChatGPT有料と同等）
・PC・電話・タッチ式PC貸与（対象者のみ）
・オフィスグリコ・フリードリンク
・マニュアル・イベント英語対応、ビザ取得サポート
・部活動補助

【加入保険】
・社会保険完備（雇用、労災、健康、厚生年金）

・関東ITソフトウェア健保あり
受動喫煙対策：喫煙所あり、喫煙所以外全面禁煙

【働き方】
・リモートワーク（上長許可制）
・フレックス・時短勤務制度あり（対象者のみ上長許可の上で利用可）

【組織データ】
・平均年齢31歳
・新卒４割、中途６割
・外国籍25%、出身国20カ国以上
・開発職約50%
・管理職女性比率50%以上
・女性役員
・育児中役員多数在籍

【その他】
法改正（2024年4月1日施行）に伴う特記事項
・就業場所の変更の範囲：会社の定める場所(テレワークを行う場所を含む)
・業務の変更の範囲：会社内での全ての業務

【選考について】
【選考フロー】
書類選考→オンライン面談/面接（3回～4回程度）→渋谷オフィスでの代表との最終面接→内定→オファー
WEBテスト：能力・適性検査、自社ツールTrackによるITリテラシーテスト
面接官：人事or現場、役員、社長
選考期間：1ヶ月程度

Required Skills

【必須要件】
・採用領域（人材紹介/求人媒体/RPO等）での法人営業経験3年以上

【歓迎要件】
・マネジメント経験
・論理的思考力/概念的思考力
・プログラミング、エンジニアに関する知識・知見

【求める人物像】
・顧客貢献志向が高い方
・変化を楽しめる方
・多様性を尊重し顧客やコトに向き合える方
・仕組みづくりや仕組みを通して組織を良くするために行動したい方

Company Description

2009年創業のテクノロジーカンパニーです。「日本をデジタル大国として再生する」をミッションに、生成AIの企業活用推進とDX支援サービスを提供しています。
グローバルな開発力と事業創造力を強みに、4事業部門で20以上のサービスを展開。大手企業やテック企業の課題をAIとデータで解決しています。
近年は大手企業への導入が増加し、毎年売上高は140%成長を遂げており、組織も2年間で約2倍の規模まで急成長しています。
今後数年以内の東証プライム、またはNASDAQへの時価総額1000億円での大型上場を見据えて、採用を強化しています。