

【世界的ドローン企業】海外向けカスタマーサクセス(全グローバル市場対象)

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1623727

Industry
Machinery

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 10:30

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【お仕事の内容】
▼今回の募集背景
当社が開発から生産までを一貫して手掛ける初の屋内点検用ドローンである「Terra Xross」のグローバル販売を本格化させるため、カスタマーサクセス担当の募集を開始致しました。
単なるサポートに留まらず、顧客・代理店と製品開発チームを繋ぐハブとなり、
製品ブランドイメージの確立および、顧客のサクセスを実現し、
グローバル競争に勝つための要として活躍頂くようなポジションとなります。
▼業務内容イメージ
・顧客/代理店対応(英語テキストをメインとした問い合わせ対応)
┗対象：欧州（ノルウェー、イタリア、UK）、北米、アジア太平洋地域メイン
・代理店サポート
┗代理店向けトレーニング資料の作成/必要に応じて製品デモ等
・製品マニュアルやFAQの整備、多言語化の推進
・顧客フィードバックの収集と製品改善に向けた社内連携
※必要に応じて海外出張の可能性がございます。
▼このポジションの魅力
①ドローンメーカーとしての世界挑戦の最前線
日本メーカーが世界市場で勝つための重要な役割を担います。

②製品の立ち上げ期に関与できる貴重な機会
Terra Xrossという革新的製品の市場投入フェーズにあり、顧客の生の声を直接聞き、製品改善に反映させるプロセス基盤をゼロから構築する機会がございます。
③グローバルビジネスの実践経験
欧州、北米、APACの多様な顧客・代理店とのコミュニケーションを通じて、
グローバル基準での業務遂行機会がございます。
④社会的意義のある事業への貢献
本製品を通じてインフラの安全性向上、災害対応の迅速化など社会課題の解決を通じて、日本の技術力を世界に示すという使命感を感じながら働ける機会がございます。

想定年収：450万円〜600万円

勤務時間：—

【条件・待遇】
雇用形態 :正社員
試用期間 :3ヵ月間
想定年収 :450万 ~ 600万円※経験やスキルによって優遇します。
勤務地　 :東京
勤務時間 :フレックス制度有(直行直帰可能)
休日　　 :完全週休2日(土・日)、祝祭日 (年間休日120日以上)
休暇　　 :夏季休暇、年末年始休暇、弔意休暇、その他の休暇有
福利厚生 :社会保険完備、関東ITソフトウェア健康保険組合、交通費支給、健康診断、結婚祝金

Required Skills

【必須条件】
・法人営業経験orカスタマーサクセス経験　目安2年以上
・グローバルで勝つという志に共感できる方
・ハード技術やプロダクトドメイン知識の学習意欲がある方
・英語ビジネスレベル(主に読み書き)
┗文書ベースでの即レス対応可能であり、技術文書の読解と作成ができるレベル

Company Description

2016年より東京に本社を置き、自社開発製の特許取得済みである測量用・点検用ドローンを石油ガス・化学・建設業界などへ提供しています。また、世界8か国で既に導入済みの運航管理 (UTM) を展開し、農業分野でもドローン農薬散布の事業を行っております。空飛ぶクルマやドローンの開発及びソリューションを提供するドローンサービスプロバイダーとして、ベルギー、オランダ、インドネシア、サウジアラビア、マレーシアに拠点があり、グローバルに展開しています。

▼直近で発表されている大きなトピックス
・ドローンサービス企業ランキングで世界1位に選出
・2022年シリーズBにて80億円の資金調達、エアモビリティ含む航空システムにおいてのベンチャーとして国交省ファンドから初出資
・2023年1月世界時価総額2位のアラムコのVCよりアジア初の資金調達、サウジアラビアに子会社設立予定 (現在累計資金調達額：126億円)
・国土交通省、経済産業省が共同事務局で運営する「空の移動革命に向けた官民協議会」に参画
・ドローン農業市場に進出し、マレーシア、インドネシアにてドローン農薬散布事業を展開
・ドローン運航管理システム(UTM)米国シェアトップの「Aloft Technologies」に出資し、米国市場参入