BOXBROWNIE.COM

【完全フルリモート】英語×日本語を活かせるカスタマーサポートポジション/オーストラリア発の不動産DX企業

> **出社なし・働く場所も自由。自分のライフスタイルに合わせて働けます！**

Job Information

Hiring Company
BoxBrownie.com K.K.

Job ID
1623715

Industry
Other (Real Estate, Construction)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Japan

Salary
3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Hourly Rate
経験考慮の上応相談

Work Hours
10：00～19：00（休憩1時間） 残業が発生することはほとんどありません。

Holidays
完全週休2 制

Refreshed
November 20th, 2026 09:50

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

この仕事の魅力

- 完全在宅勤務OK！ 出社の必要はなく、日本中どこからでも勤務可能
- 自由度の高い働き方：長期旅行先からの勤務も可能
- 多国籍メンバーと英語でコミュニケーション
- ワークライフバランスを大切にできます

会社概要

BoxBrownie.com株式会社は、オーストラリアのサンシャインコーストに本社を構えるBoxBrownie.com Pty Ltdの日本法人で、不動産写真撮影・不動産画像編集・バーチャルステージング・建築パース・バーチャルツアーなど、不動産画像に関わるサービスを撮影から編集まで一貫してご提供するグローバル企業です。

2014年の設立以来、世界120ヵ国以上で10万人を超える不動産業界のプロフェッショナルにサービスを提供。革新的な画像編集技術と高品質なデザイン力で、不動産広告のビジュアルを変革してきました。

同社のクライアントには、世界的大手不動産ブランドやディベロッパーも多数含まれ、社内は多国籍・多文化な環境。自宅からでも、グローバルビジネスの一員として活躍できる刺激的な職場です。

仕事内容

- 日本国内の不動産業界向けに、メール・電話・チャットでカスタマーサポート対応
- 撮影を担当してくれる全国の提携フォトグラファーに、メール・電話・チャットで業務サポート対応
- 社内の海外チームとの連携（英語使用あり）
- 日本マーケット向け業務改善や、お客様体験向上のための提案
- 既存顧客のフォローアップとリピート利用促進

Required Skills

必要スキル・経験

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（読み書き + 会話）
- 顧客対応経験（業界不問）
- PC操作スキル（資料作成・メール対応など）

歓迎スキル

- 不動産・建築・デザイン業界での経験
- 海外チームやクライアントとの業務経験
- Photoshop等の基本的な画像編集知識
- 不動産写真撮影に関する知識

求める人物像

- カスタマーサポート、カスタマーエクスペリエンス、または関連職での実務経験をお持ちの方
- リモート環境でも主体的にタスク管理・調整ができる方
- 柔軟な勤務（週末を含むシフト）に対応可能な方
- 不動産、建築、インテリア、写真編集に興味のある方歓迎

勤務条件

- 勤務地：完全在宅勤務　※日本国内の居住に限ります。
- 勤務時間：9:00〜18:00（休憩1時間）/ シフト制（週末勤務含む）
- 休日：週休2日制（シフトによる）
- 雇用形態：契約社員（フルタイム）
- その他：
  ・PCおよび安定したインターネット環境はご自身でご準備ください
  ・副業可、残業ほぼなし

このポジションの魅力

- 自由な働き方を実現できる完全リモート環境
- 自ら考え、改善提案ができる「裁量のあるポジション」
- オーストラリア本社を中心とした多国籍チームとの協働

Company Description