

【12月14日の週スタート！】　完全在宅＆夜間／世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマーサポート業務

フルリモート！夜間対応！　【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサービス】

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1623700

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Contract

Location
Japan

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate
月給330,000円 ~ 360,000円 ※深夜勤務手当を含めた場合の上限額です。 ※22時以降の勤務については深夜割増賃金を適用

Work Hours
20:00 ~ 翌9:00の間で実働8時間 ※シフト制／土日祝を含む週5日勤務

Holidays
完全週休2日制（シフト制／月8 ~ 9日休み）有給休暇　産前・産後休暇　育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇など特別休暇

Refreshed
November 19th, 2026 16:21

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
None (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

世界最大級の宿泊予約・旅行プラットフォームのカスタマーサポートプロジェクトにおいて、Premium顧客および一般顧客向けのサポート業務を担当していただきます。

今回募集するのは、VIP顧客を中心に対応するPremium Support部門です。

一般的なお問い合わせ対応にとどまらず、お客様の状況やご要望を丁寧に把握し、ホテルのコンシェルジュのような質の高いサービスを提供していただきます。

これまでの接客・カスタマーサポート経験を活かし、より高品質な顧客対応に挑戦したい方におすすめのポジションです。

具体的な業務内容

民泊サイトを利用するホスト・ゲストからのお問い合わせに、電話・メール・メッセージなどを通じて対応します。

- 宿泊予約、変更、キャンセルに関するお問い合わせ対応
- 返金・補償に関する相談および問題解決
- 宿泊中のトラブルや緊急性の高い案件への対応
- VIP・ハイプロファイル顧客への個別対応
- お客様のご要望を先回りして把握したサポート
- 状況に応じた適切な判断と関係部署との連携
- お客様に安心と満足を提供するためのフォローアップ

※日本語での対応が中心となります。

この仕事の魅力

- 完全在宅勤務で、全国から勤務可能
- 月給33万円 ~ 36万円の高待遇
- 世界的に知名度の高いAirbnbのプロジェクト
- VIP顧客へのワンランク上の接客スキルを身につけられる
- ホテル・旅行・航空業界での経験を活かせる
- 新規部署の立ち上げに携わることができる
- マニュアル通りではない、柔軟な問題解決力を磨ける

Required Skills

必須条件

- 日本語ネイティブレベル
- PCの基本操作スキル (Microsoft Office等)
- 丁寧で質の高い顧客対応ができる方
- 状況に応じて冷静に判断し、問題解決に取り組める方
- VIP顧客にふさわしいビジネスマナーをお持ちの方
- 個人情報やプライバシーの管理を徹底できる方

歓迎する経験・スキル

- カスタマーサポート・カスタマーサービス経験3年以上
- ホテル・旅行・航空業界での接客経験
- VIP・富裕層・ハイプロファイル顧客への対応経験
- コンシェルジュ・フロント・ゲストリレーション経験
- 電話・メール・チャットなど複数チャネルでの対応経験
- 外資系企業やグローバル企業での勤務経験
- CRMやGoogle Workspace等の業務利用経験

※英語力は必須ではありません。

Company Description